

# 江苏农村商业银行 2016 年面招聘试指南

**2016 年江苏农商行面试首先东吴教育**

**重大承诺！ 面试不过关全额退费**

每职位 1: 1 招生 4 天 3 晚 改变你的一生

第一期第二期面试班 12 月 8 日及 12 月 10 日已经率先开课 第三期紧急预约中

**24: 00: 00 时间紧迫!!!**

江苏农村商业银行招聘考试面试现状分析:

历年江苏农商行考试从笔试成绩公布到面试

最短时间只有 1 天

这么短时间

大部分学员不能全面熟练掌握面试技巧

想要高分通过面试

唯有提前了解面试内容

方能跑在竞争对手前面

东吴培训:

2015 年直接命中多家农商行面试原题!

面试比笔试更重要:

杀出重围, 只剩临门一脚, 如倒在最后一关, 人生最大悲哀莫过于此!

**考生综合成绩=笔试成绩\*50%+面试成绩\*50%**

笔试成绩公布后面试班课程:

班型	班次	学时	课程特色	学费	开课时间
协议班	15 人/班	4 天 3 晚	1 对 1 课程定制	9900 元 面试不过全额退款	12 月 8 日起陆续开课
			全封闭		
			独家资料		
			课后跟踪答题		
			不过全额退费		
面试冲刺班	小班教学	1 天 1 晚	小班强化	1980 元	12 月 8 日起陆续开课
面试精讲班	小班教学	3 天 2 晚	全封闭	3980 元	额满即开班
			独家资料		

**东吴重大承诺：协议班学员参加东吴培训 2016 年江苏农村商业银行招聘面试课程无论任何原因未通过面试，东吴教育将退还全部学费（分文不取）**

东吴教育 2016 年江苏农商行面试班课表：

东吴教育 2016 年江苏农商行面试协议班课表			东吴教育 2016 年江苏农商行面试精品班课表		
第一天	上午	面试概述、人际关系	第一天	上午	面试概述、基本礼仪、人际关系
	下午	基本礼仪、应急应变、全真模拟		下午	应急应变、自我认知
	晚上	小组训练		晚上	小组训练
第二天	上午	自我认知、社会认知、全真模拟	第二天	上午	理解分析、社会认知、言语认知
	下午	理解分析、言语认知、全真模拟		下午	计划组织、简单问题解决
	晚上	小组训练		晚上	小组训练
第三天	上午	简单问题解决	第三天	上午	全真模拟（含无领导小组）
	下午	无领导小组理论、全真模拟		下午	全真模拟（含无领导小组）
第四天	上午	全真模拟（含无领导小组）			
	下午	全真模拟（含无领导小组）			

报名咨询电话：QQ：1906881766 杨老师；  
 QQ：2284763728 宋老师；  
 QQ：1718148250 戴老师；  
 QQ：3109813276 沈老师

江苏农村商业银行（又称：江苏农商行，以下简称江苏农商行、江苏农商行或江苏农商行）2016 年招聘面试工作即将开始，众所周知江苏农商行面试比笔试更重要，因为他已经到了最后一关，临门一脚非常重要，没有可参考性但同时具有一定的偶然性，这就对考生的综合素质要求非常高。东吴教育针对历年江苏农商行各招聘单位的面试情况进行分析，整理了非常全面的面试指导资料，希望能给准备参加 2016 年面试的考生能有些帮助。

## 第一篇 基本考情

### 江苏省农村商业银行招聘面试基本考情

江苏农村商业银行 2016 年招聘考试笔试由省联社委托 ATA 负责招聘的考试组织工作。笔试成绩公布以后，面试由各招聘单位自行组织面试。根据江苏省农商行联合社关于面试工作的统一要求。面试入围范围按以下比例确定：

根据笔试成绩，省联社按 1: 2-3 的比例确定面试人员。面试通知及面试工作由各招聘单位负责，面试成绩总分 100 分。

江苏农村商业银行招聘考试政策规定根据综合成绩来确定录用人员：

综合成绩=笔试成绩×50%+面试成绩×50%（笔试成绩满分为 100 分，面试成绩满分为 100 分）。

根据近几年的情况，绝大部分招聘单位都是自由组织面试，但也有地区是统一组织面试。例如：2014、2015 年徐州地区农村商业银行就是由徐州市统一组织面试，把徐州范围内各县、市、区的农商行/农村商业银行都统一组织到徐州市区面试。

## 第二篇 组织形式

### 江苏省农村商业银行 2016 年招聘面试组织形式

#### 【面试时间】

从近几年江苏省农村商业银行各单位面试时间来看：少部分单位在成绩出来之后第 2 天就通知考生面试，大部分单位在 2-7 天后开始陆续组织面试。也有单位面试时间拖的比较久，像 2015 年句容农村商业银行笔试成绩公布一个月以后才正式组织考生面试。

#### 【面试考官构成】

东吴教育通过了解各家招聘单位的面试官构成来看，面试考官由以下几部分人员构成：

- 1、面试外包，就是把面试外包给第三方去组织负责，第三方只需给招聘单位面试结果，整个过程招聘单位不参与，以体现面试工作的公平公正性。例如：2015 年紫金农商行就是委托智联招聘组织面试。
- 2、面试考官外请大学老师来负责出题及面试。
- 3、招聘单位互换面试人员和兄弟单位对调面试人员。
- 4、部分是外请部分是本单位人员。就是几个面试官中有一部分是从外面聘请的，还有一部分就是本单位的人员。这种人员结构的单位也比较多。
- 5、全部是本单位人员负责组织面试（例如高管及 HR），其实这种面试人员构成体现不出面试的公平公正性。但是采用这种面试人员构成的还是比较多的。

#### 【面试结果公布】

招聘单位一般都会把面试结果进行公示，部分招聘单位会公示在自己单位官方网站，部分单位会粘贴在招聘的单位总部公告栏内；也有少部分单位没有进行公示。考生在面试后可以通过电话等形式咨询招聘单位自己是否通过面试。

## 第三篇 面试特点

## 江苏省农村商业银行 2016 年招聘面试特点

### 【面试形式】

江苏农村商业银行招聘面试是由各招聘单位自行组织，所以没有形成统一的面试规范，面试中仍然保留了江苏省公务员招录面试的一些特点，比如题型比较新颖、题型花样众多、喜欢创新。这两方面因素结合起来，就形成了农商行面试题各种考试方法并存、考试形式比较灵活、题型类型众多、面试时间各不相同等特点。总的来说还是以以下两种面试方式为主：

1、结构化面试，所谓结构化面试就是固定的题目，考官、评分标准、考试流程也大体固定，这也是面试中最常用的一种形式，也江苏省公务员面试主要面试形式。从 2015、2016 年江苏省各农村商业银行招聘面试来看，80%以上的单位都是采取结构化面试的形式。

2、无领导小组谈论。无领导小组讨论是指由一组应试者组成一个临时工作小组，讨论给定的问题，并做出决策。考官通过面试者在讨论发言中的表现来给面试者打分。2015 年常熟农商行、仪征农商行、沐阳农商行等招聘单位面试就是采用无小组讨论面试。

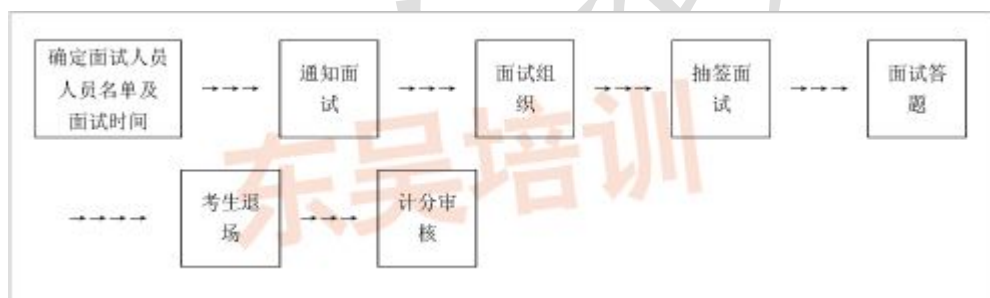
### 【面试时间及时型】

(1) 各招聘单位面试时间基本都差不多，考官会告诉你答题时间，一般在 3-10 分钟，正常是在 5 分钟左右，甚至有的农商行面试时间也就 2、3 分钟。其实编者认为 5 分钟就决定一个人前途，有些草率！但是这也是无奈之举，各单位都是采用这样的形式包括公务员面试。

(2) 从题量来看，一般是 2-5 题。题型包括正常的综合面试题以及专业题型。但一般很少会在面试时考察考生的银行业务操作技能（例如点钞等等）。

## 第四篇 面试流程及考场形式

### 【面试流程及考场形式】



1、报道抽签。一般需要提前 10-30 分钟到达指定面试地点，考试工作人员会核对考生身份证及相关学历证件。进入候考室后，工作人员一般会当场宣读考场纪律，宣读完毕以后，考生要上交自己的通讯工具。然后开始分组抽签，当然也有很多招聘单位是提前把考生分好组的。

2、候考：在分好组以后，工作人员会把考生带到候考室。很多情况下，候考室可能有两个。一个是大候考室，即所有考生都集中在大候考室，还有一个小候考室，第一个面试的考生会到这个小候考室，第一个考生进入面试考场的时候，第二个考生就在小候考室做准备。当然也有时候没有设定专门的小候考室，可能也就在走廊或面试室门口等候。

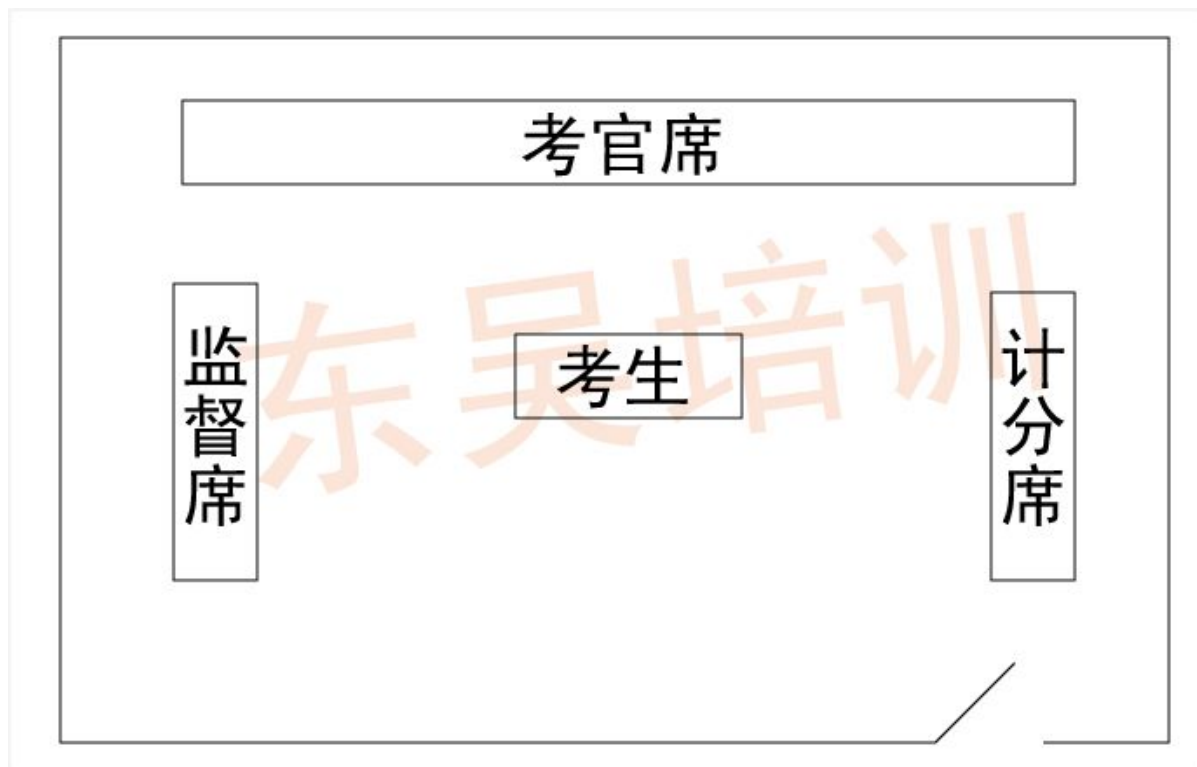
3、面试答题：引考员把考生引入考场后，考官一般会向考生宣布考场规则和考试前的一些导语。考试情况每个招聘单位会有不同，通常有几种情况。有的会让考生再次抽签，就回答抽到的题目；有的是直接把题目打在投影上，等考官说开始，考生就根据投影上的题目开始答题；还有的是不抽签主考官直接问你问题，你直接来回答。一般在答题时考生要有一定的思考时间，在思考以后可以正式开始答题，答题时用普通话回答并且声音洪亮让考官听清你所说的话。

4、等待分数：考生在面试结束后，主考官会宣布请考生退场。部分招聘单位会计分审核以

后会当场宣布你的分数，也有的招聘单位是让考生到候分室等待分数，收到分数通知单在上面签字以后考生就可以离开考场。一般考生在离开考场后是不允许考生再次回到候考室的。当然也有很多招聘单位是不当场宣布分数的，这就要求考生回去等待通知。

#### 【考场座次安排】

江苏农村商业银行招聘结构化面试一般考场会有标准的面试考试座位安排，考官一般都跟考生相对而坐，主考官一般都坐在中间，正对于考生。考场的两侧一般都安排计分席和监督席，有时计分席和监督席会并排而坐。考官人数一般都安排 5-9 人，计分席一般会安排 2-3 人，监督席一般是 2-3 人。如下图所示：



### 第五篇 评分标准

- 1、每个招聘单位面试构成不同，评分要素及评分要点也有很大不同。下面仅以前几年南京某农商行的一份评分标准来给考生做参考。

江苏省农村商业银行2014年员工招聘新员工面试测评表									
面试要素	满分	应聘者得分							
		考生1	考生2	考生3	考生4	考生5	考生6	考生7	考生8
人际交往的意识与技巧	10								
职业道德观	15								
思维能力与创新能力	20								
应变能力	15								
综合分析能力	15								
语言表达能力	15								
气度仪表	10								
合计	100								
								评委签名:	
								日期: 2013年 月 日	

本图仅供参考,非正式江苏省农村商业银行2014年招聘面试测评表

2、还是以上图为例,来分析一下各项评分标准的评分要点:

(1) **人际交往的意识与技巧**: 人际合作主动; 理解组织中权属关系(包括权限、服从、纪律等意识); 人际间的适应; 有效沟通(传递信息); 处理人际关系原则性与灵活性相结合。

(2) **职业道德观**: 鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。

(3) **思维能力与创新能力**: 层次清晰, 主次分明, 条理清楚, 善于综合分析, 逻辑性强, 思维面广; 善于提出新的可行性的见解和方案, 思维保持开放性, 具有战略眼光。

(4) **应变能力**: 有压力状况下思维反应敏捷, 情绪稳定, 考虑问题周到; 有较强的应急处理能力, 处理问题恰当、得体、心里承受能力强。

(5) **综合分析能力**: 对事物能从宏观方面总体考虑, 也能从微观方面考虑其各个组成成分; 能注意整体和部分间的关系及各部分间的有机协调组合。思路明确清晰、有条理、分析问题全面透彻、客观。能够把握问题的实质、抓住问题的主要方面、可以系统的阐明自己的观点。

(6) **语言表达能力**: 理解他人的意思, 口齿清晰、流畅无语病; 内容有条理并富有逻辑。用词恰当准确、有分寸。

(7) **气度仪表**: 仪表端庄、举止有风度。言语有亲和力, 自信谦和, 外在形象举止文雅, 穿着得体。

## 第六篇 常规面试题型分析

虽然招聘单位各地情况不同, 但我们仍然可以把历年来各单位考题汇总起来进行统计, 以得出一些整体上题型分布规律, 对我们复习起到些参考作用。毕竟这一定程度上反映了江苏省出题的基本倾向。而且我们发现, 最后表现出的统计规律, 其特征还是比较明显的。对

于考生具有很好的指导意义。下面就从江苏农村商业银行招聘面试中经常出现的题型就行分析，以帮助考生可以很好的备考。

## 一、 人际关系题

人际关系是江苏农商行招聘中出现频率是非常高的，也是公务员包括各大企事业单位面试中考察的重点。良好的人际关系不但是一个人高情商的体现也是一个人工作顺利、生活快乐、家庭幸福的重要因素之一。

### 【题型概述】

在现实生活中，“每个人都不是一座孤岛”，我们每个人总是处于一定的社会关系中，都要同各种各样的关系打交道。如何处理各种各样的关系，需要一定的技巧，凡是处理关系好的人，往往会取得成功。卡内基曾说过：“一个人的成功，只有 15%是由于他的专业技术，而 85%则要靠人际关系和他的做人处世能力”。

对于在农商行的工作人员来说，也是如此。农商行工作涉及面广，要同各方面的人打交道，是否具有较好的人际交往意识和沟通能力，直接影响到正常工作能否顺利开展。

在农商行工作所对应的各种关系主要有以下几个方面：

1. 与本单位的关系。人与单位的关系是纯洁的、紧密的，而且是互惠互利的。人从属于单位，受单位约束；人创造单位，把握着单位的发展；人全身心地投入到单位的工作当中，单位才会蓬勃向上，个人才会得到更好的发展。
2. 与领导的关系 从性质上说，个人与领导是工作关系，是同事关系、主辅关系；从组织上说，个人与领导是上下级关系，是领导和被领导的关系；从政治上说，个人与领导政治上一律平等，是一种同志关系。不同的领导有不同的风格，个人如何与领导做好沟通协调，关系到工作是否能顺利开展。
3. 与同事的关系：在农商行一天工作几个小时，有时还要加班加点，同事关系成为了最主要的关系。同事之间是朋友，是伙伴，是竞争对手，一个好的同事环境会使工作得以较好完成，一个差的同事环境只能是互相制约。
4. 与客户群众的关系 这是农商行工作人员要面对的最重要的关系。农商行的所有工作都是围绕为人民群众服务的，如何同群众打交道，如何为群众服务，关系到农商行员工能否完成工作职责。

### 【核心内容】

1. 人际交往的主动性与合作性。
2. 能否理解组织中权属的关系。
3. 人际间的适应性。
4. 人际间沟通的有效性。
5. 处理人际关系的原则性与灵活性。

### 【突破口】

从近几年各地的面试题看，人际交往的意识与技巧主要采取的是情境模拟类型问题，也就是将考生放在一个模拟的复杂环境里，让考生处理其中的人际沟通问题。最常用的方式是把考生置于一个两难境地，让考生置身事内进行解决。大多时候不是单一的一种关系，往往是几种关系纠缠在一起，让考生去处理，如：你工作很努力，取得了不少成绩，领导很赏识你，经常安排你做职责以外的事，引起同事的不满，你该怎么办？

根据沟通对象的不同，近几年主要有以下几类题目：

#### 1. 与本单位关系类问题

这类题目一般不多，而且往往与求职动机相联系，如：如果你被录取了，到单位后你发现与你所期望的有很大差距，你会怎么办？

这类题目的答题套路为：摆正心态，正确对待。适应单位，尊重单位。认真学习，积极工作。无法适应，立刻走人。

## 2. 与领导关系类问题

这类题目出得最多，而且表现形式较多：涉及与领导的意见相左：如你有一个好的计划，领导不同意，你该怎么办？领导的提拔培养：如你的工作能力很强，同事也很支持，但领导却提拔了比你能力低的人，你该怎么办？领导的工作安排：如领导安排你做一项很紧急的任务，还没完成的时候又安排你另外一项紧急任务，你该怎么办？各级领导的意见相左：如你单位的主任和副主任因为一个计划产生了分歧，都想说服你站在自己一边，你该怎么办？领导能力的高低：如你被录取了，你发现你的领导能力较低，还不如你，你会怎么做？领导的工作方法：如你单位的领导是一个独断专横的人，听不得不同意见，你该如何与他相处？

本类题目的主要套路为：摆正位置，明确自己，角色定位。检讨自己，主动沟通，展示才华。尊重而不崇拜，补台而不拆台。服从而不盲从，是非原则要分清。以工作为重，荣辱不在一时一事。时机恰当，方法委婉，说理充分。

## 3. 与同事关系类问题

这类题目出得也较多，表现形式也较多，主要是围绕同事之间的矛盾。如领导安排你和与你有矛盾的同事一起出差，你该怎么办？同事与领导之间的关系：如你的能力很高，工作很出色，你的一个同事能力和工作成绩都不如你，常常在领导面前说你的坏话，领导也信了，你该怎么办？同事之间的竞争和合作：如领导安排你与一个同事一起做一项工作，同事非但不配合还从中作梗，你该怎么办？

**本类题目的主要套路为：**自我检讨，主动沟通，互相尊重。对待矛盾，不卑不亢，错的道歉，对的坚持。对待分歧，求大同存小异，以工作为先。对待名利，竞争中保持平常心，取长补短。对待成绩，谦虚谨慎，不忘同事支持。矛盾化解不了找组织，不要强求。朋友做不成但要保持工作关系，不能打击报复。

## 4. 与群众关系类问题

这类型的题目也不是很多，大多与应变能力相结合，主要是：围绕着投诉和业务的问题进行考核：如有群众到你单位投诉，领导让你负责，你该怎么办？围绕着为群众办事方面：与计划、组织、协调类的相一致。

主要答题套路为：态度热情，接待有度。稳定情绪，认真倾听。仔细记录，迅速判断。解决问题，汇报解释。妥善安置，及时总结。

### 【处理人际关系的原则】

对领导：(1)尊重(2)服从(3)虚心请教(4)多向领导汇报(5)正确面对领导的批评，领导的批评是对我的爱护，也是我进步的方向。

对同事：(1)尊重(2)虚心学习(3)与同事多交流、多沟通(4)不斤斤计较、不争名夺利(5)坚定地配合同事的工作

(1)当个人意见与领导的意见不一致时，遵守纪律，服从领导——这时我工作的基本原则，应该首先考虑按照领导的要求处理问题。

(2)如果发现有明显违背法律法规的行为，即使是自己的领导，也要勇于提出，因为依法治国是我国的基本原则。

(3)事业有成一帆风顺是许多人美好的想法，其实很难做到，要接受这样一个现实，人的一生不可能是一帆风顺的，成功的背后会有许许多多的艰辛、痛苦！在人生的一段时期遇到挫折是很正常的，只有经验知识和经历的积累才能塑造出一个成功者。要敢于面对，哪里跌倒哪里爬起来！

(4)交流是最好的催化剂，温暖的语言可以融化任何坚冰。大家敞开心扉，坦诚交流，没有什么解不开的结。

(5)作为一个农商行工作人员，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，领导和同事对我理解，我会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信他们会看见我在努力，总有一天会对

我微笑的。

### 【部分历年真题】

#### 2015 年如皋农村商业银行：

领导表扬其他同事冷落我怎么办

#### 2015 年邳州农村商业银行：

你在与同事说领导坏话，被当场听到，处理事件，和领导能力比你高或低你怎么看

#### 2015 年洪泽农村商业银行：

a 同事热情，对你言听计从，b 同事和 c 同事对你态度冷淡，冷言冷语，你该如何处理与他们的关系？

#### 2014 年淮海农村商业银行

同事缺乏沟通，领导让你取处理，你怎么处理？

#### 2014 年邳州农村商业银行

- 1、关于员工消极怠工处理
- 2、关于处理客户投诉

#### 2013 年江南农村商业银行面试真题：

请问你对“每个人都不是一个孤岛”这句话的理解？

#### 2013 年徐州地区农商行招聘面试真题：

如何处理同事和领导直接的矛盾关系？

#### 2013 年苏北某县农商行招聘面试真题：

如何对待刁蛮的客户？

#### 2013 年溧水农商行面试真题：

谈谈如何让让别人接受你的意见？

## 二、组织类试题

### 【概念表述】

组织协调是指为完成一定的任务而对人、财、物及各种资源进行安排、调配、整合的过程。一项工作的完成光有计划是不行的，在计划的执行过程中，如何分清轻重缓急，如何有条不紊地开展，如何充分利用各种资源，需要进行合理的安排和调度，工作才会得以顺利进行。

所谓组织协调能力就是指为完成一定的工作任务而具有的预先系统地安排工作的素质以及过程中合理调配各种资源的素质。它包含了三方面的内容：计划能力、组织能力、协调能力。计划是参照，组织是执行，协调是方法，三种能力对于一项工作或任务来说，缺一不可，互为条件。切实可行的计划、严密的组织实施、科学的工作方法，三者相一致才能使工作顺利高效地完成。

对于农商行员工来说，面对的工作错综复杂，必须要有明确的目标、要统筹兼顾、协调各方、要合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。因而，在农商行结构化面试中，该项能力往往是很多单位经常会考到的题型。

试题分类：

1. 职位型。如：你如何开展本部门的活动？
2. 活动型。如：你如何开展某个具体活动？
3. 方案型。如：针对某件事、工作制定一个方案。
4. 协调型。如：两个部门间有矛盾，如何解决，偏向于人际关系？

实际上，以上几种试题类型差别并不大，其实质就是将一件虚拟的事情交给考生，考生在虚拟的情况下进行解决。由于多数考生没有此方面的实际经验，因此很难将题目答出彩，

所以必须引起广大考生足够的重视。不过,计划组织协调能力类题目也是考生最容易掌握的,而更多时候出题者更习惯将计划组织协调能力和突发性事故结合在一起,这样更加考验考生的思考问题、解决问题的能力。

### 【了解核心内容】

计划组织协调能力试题主要测试以下内容:

1. 依据工作目标,预见未来的要求、机会和不利因素,并做出计划。
2. 计划切实可行,具有操作性。
3. 按计划执行的能力,执行过程中的变通能力。
4. 组织实施的严密性、条理性、有条不紊,主次分明。
5. 合理调配、安置人、财、物等有关资源,做到人尽其才、物为其用,财尽其力。
6. 善于总结提高,把感性认识上升到理性认识,更好地开展工作。

### 【把握击破点】

可以说,任何工作或活动无外乎计划、实施、总结三个阶段,只要考生在回答问题时按照这个思路去考虑问题,答好题并不难。但是,在回答的过程中,还要注意几个问题:

1. 不是每一件事情都要作计划。在实际考试中,有一些题是让你直接组织的,并不是要按部就班地作计划,而是需要直接去做,如单位里正在搞一次活动,负责这件事的人突然有事不能继续负责了,领导让你去接手,你该怎么做?
2. 不必事事都要请示汇报。事前请示事后汇报是在单位工作的必备程序之一,但是在面试中,很多题已经明确规定由你负责,除非过程中有特殊情况,其实并不需要再请示了。
3. 不要忽视题目中的关键点。计划组织协调能力题看似简单,但往往充满了一些陷阱。如题目:单位里要组织VIP客户去旅游,由你负责,你该怎么办?一个简单的旅游活动,但是加了“VIP客户”这个词,那么在旅游线路、时间、住宿标准等各方面的要求就高了,如果按普通的旅游项目去处理,肯定行不通。
4. 不能不确定主题和形式就想当然地去做。在面试中,一些题并没有明确指出采取什么形式,按照什么主题去进行,考生不能不明确主题和形式就想当然地回答。如:单位里要组织一次“五四”青年节纪念活动,由你负责,你该怎么做?“五四”青年节纪念活动可以用晚会的形式来纪念,也可以用体育比赛的形式,也可以用植树的形式,各种形式都可以,选定了形式,组织实施的主题就会不同。考试中考生要明确指出来,如这次活动我准备组织一次纪念晚会,然后才按晚会的形式去组织。俗话说:“凡事预则立,不预则废”,又说“计划不如变化快”,讲得就是一个计划组织协调能力,没有完善的计划,没有较好的组织协调,任何工作都不会做好。

### 【掌握原则】

1. 工作开展的要具有真实性。因为是在虚拟状态下,也因为很多考生并没有真正的这方面经验,所以在解决问题的时候往往会异想天开。离开了真实性,这样的题目就没有考察的意义。所以在解决一个问题,组织一个活动的时候,一定要具有真实性,可行性。
2. 活动开展的步骤必须紧密。很多情况下一个活动都是先计划,再实施,再总结的三部曲。很多考生在作答的时候顺序混乱。这样的笑话直接体现考生没有这方面的能力。
3. 工作中必须具有真实内容。一个活动或者方案,很多考生只是按找先做什么,后做什么,该做什么,不该做什么这样的逻辑思维。所谓的工作肯定会涉及到具体内容,若考生能在这样的题型中,加入有血有肉的真实内容,就能将此类题型答得更加完善。
4. 结合自己的岗位特点,性格特点,在开展活动的过程中体现人文关怀。很多面试书,辅导机构在解决这类题型的时候都是机械式的给出一套答案,而这样的答案似乎适用于很多此类题目。但是在众多的面试者中,这样的做法是不可取的。在开展工作的过程中一定要带有自己的方式方法,而只有这样的细节才能真正打动考官。

**【真题举例】**

(2014 年洪泽农商行面试真题) 如果领导让你组织一次培训, 你会如何安排?

**【答案要点】**

开始答题, 对此次活动, 我的安排如下:

- (1) 非常感谢领导对我的信任, 我一定高质量的完成这项任务。
- (2) 认真听取领导的指示和建议, 理解此次培训的目的及预期效果; 制定详细、周密的培训计划, 报领导批准。领导批准之后, 按照计划执行。
- (3) 把培训计划下发各部门工作人员, 传达组织培训的精神和目的。聘请主讲老师并与主讲老师进行沟通, 明确培训的目的和要达到的目标。
- (4) 选择合适的培训地点, 合理安排培训课程的授课时间和课时。
- (5) 组织一次考核, 对培训效果进行检查。
- (6) 培训结束后, 如实向领导汇报培训的实际情况, 并写好工作总结。

回答完毕, 谢谢!

### 三、自我介绍类面试题

自我介绍很多考生认为这不算是面试内容, 可能也就是面试的一个开场, 其实不然。纵观今年江苏农商行招聘面试, 很多单位把自我介绍都当做面试题, 甚至部分单位就是一个自我介绍再加一道其他题目就结束了面试。例如 2015 年高邮、灌云、灌南、民丰等近 20 家农商行面试就是一个自我介绍再加一个面试题, 自我介绍看似简单, 但是如果想出彩不是很容易。自我介绍是属于自我认知类的面试题, 除了要考生作自我介绍这类题目之外, 还有很多其他的提问方式。在此, 选择一些有代表性的面试题, 从题目的特点入手, 分析其可运用的答题思路, 并结合答案, 解读其中的问题和个性化的答题思路, 期望能对即将参加 2016 年江苏农商行考试面试的考生有所帮助。

**【训练一】**

**问题: 结合工作中的事例用两句话说明你的自身特点。**

题目特点精析:

该题目属于整体自我认知中有重点的提问方式, 答题的关键是要把自己最突出的特点突出出来, 也就是在提示考生答题时不要面面俱到。

**个性化答题点拨:**

**【思路一】**

考生可选择自己两大优点来回答。如果选的是优点, 为了突出介绍的全面性, 在结尾部分有必要点明自己的不足。比如第一句话是勤俭朴素, 吃苦耐劳; 第二句是视野开阔, 勇于创新。最后结尾可以表示自己将再接再厉, 同时对存在的不足及时改进。这样答题结构就成了:

1. 优点一
2. 优点二
3. 缺点及其自身的态度

**【思路二】**

可选择两句相对来说比较中性的话, 通过这些话既能让人看出你的优点, 也可以让人看出你的不足。比如第一句, 办事雷厉风行, 坚决果断; 第二句, 看问题深入细致, 注重细节。和坚决果断相联系的是武断, 过于草率; 与注重细节相关的是对整体把握不足。这样答题思路就是:

1. 特点一: 优点+缺点+改进
2. 特点二: 优点+缺点+改进

**【思路三】**

在讲自己的特点时，可以选一句优点，一句缺点。比如第一句，具有强烈的服务和奉献意识；第二句，常立志而志不长。答题结构就是：

1.优点：举例说明+发扬

2.缺点：举例说明+改进

#### 【案例一】

各位上午好！我是一名应届本科毕业生。关于我的特点，可以用以下几个方面加以概括：

在学习上，刻苦努力，勤于思考，热爱读书，踏实向上，求真务实，用心学好自己的专业基础知识，扎实打好自己的理论功底和专业课程，在大学四年内得过两次校内一等奖学金和一次国家奖学金，在国内多种学术刊物上发表了多篇文章。

读万卷书，行万里路。在勤于学习专业基础知识的同时，我还不断积极投身于社会实践，让理论与实际相结合。在大学期间，我曾经到一家商业银行去实习，学习和巩固我的专业知识，曾经随学校院团委老师组织学生“三下乡”活动，去农村宣传法律基本常识和医疗救助基本常识，也曾随作为学校爱心社社长多次组织社员去当地敬老院、孤儿院慰问孤寡老人和儿童，为他们送去我们的爱心和温暖。大学期间我曾经连续两年担任我们学院团委组织部副书记，协助团委老师做好学院团委工作，撰写工作简报和组织各班级开展各项团学活动。

业余实践活动不仅巩固了我的知识、扩大了我的视野，而且锻炼了我的组织和策划能力，丰富了我的大学生活，让我十分热爱我的学习生活，并做到充实而有意义。

在生活上，尊敬师长，团结同学，乐于助人。作为学校爱心社的一员和班级生活委员，我积极帮助班上来自边远农村家庭困难的同学，组织班级开展心理成长活动交流会，让大家能在成长的路上互相帮助，互相鼓励，共同成长和进步。

#### 点评：

1.回答没有切中题目的关键。这个题目这样问，就是要考生把自己的个性和特点突出出来，而该考生没有把握住重点，把一个有重点的题目变成了没有重点，把自己的介绍分为学习上和工作上两个方面，而不是两句话，显然不符合题干要求。

2.介绍自己显得过于完美，没有重点。尤其是“在学习上，刻苦努力，勤于思考，热爱读书，踏实向上，求真务实”一句，该句根本不是一句话，而是可以分为很多句。该句应该精简。

#### 【参考答案】

##### 【答案一】

关于我的特点，可以用以下两个方面加以概括：

第一，吃苦耐劳，积极进取。

吃苦耐劳的品格的养成归因于我成长的环境。我出身于一个普通的农民家庭，从小就树立了要掌握科学文化知识，改变农村落后面貌的志向，并为之奋斗。中考对于我们当地的学生来说是人生一大门槛，升上了县城的唯一的一所高中等于跨进了大学的校门，为了能够考上高中，我克服各种不利条件，奋发向上。初三一年，我日日早上五点半起床，晚上一两点睡觉，时时伴随着蜡烛的微光不停向前，眼睛从不近视到 400 度的近视，终于功夫不负有心人，我成为全村仅有的两个高中生之一。进入高中后，我依然不敢放松，继续向前。伴随着早上六点多晨跑铃声起床，晚上 10 点的熄灯铃声睡觉，吃的是食堂时常不熟的馒头和自己从家里带来的咸菜，三年的高中苦读换来的是大学的录取通知书。进入大学后，我依然保持着吃苦耐劳，积极进取的精神，努力学习，考各种专业资格证书，尤其是经过四个月的紧张复习顺利考取研究生。这样的品格是我成长的宝贵财富，我感激它，没有它，就没有我现在的成功。

第二，乐于助人，勇于奉献。

人生最大的价值不在于你得到了多少，而在于你奉献了多少。在日常的工作和学习中，我乐于帮助他人，并从帮助他人中感到自己的重要性，他人因我而快乐让我比自己的快乐更高兴。在教学过程中我经常会遇到一些学生拿着一些讲过不下七八遍的问题来问，刚开始我会非常

的不耐烦，因为这说明学生根本没听课或逃课了。但是反过来想，学生来问问题，说明他有求知欲，态度是值得肯定的，单凭这一点就应该耐心教育，这时候我会微笑着给予解答，课下找学生谈话，询问听课情况，找出原因，帮助其成长。对于经常逃课或上课容易走神的学生，我会利用课余时间，找其询问情况。归结起来发现大多是由于公共课不重要或课程枯燥，老师讲的不生动形象等原因，于是我从自身方面检讨，备好课，找学生谈心，从心理上打消学生的抵触情绪，利用多媒体教学，激发学生兴趣。虽然我不是辅导员，也不是专业课老师，但我依然会尽职尽责，做好自己的本职工作。

### 【答案二】

我总结自身特点有二：

第一，心底善良，具有同情心，乐于助人，具有很好的服务意识。

在读书期间，我曾经加入学校爱心社，作为爱心社的一员积极参加和组织各类献爱心活动，多次组织同学去敬老院和孤儿院献爱心。作为班级生活委员，我乐于为班级同学服务，乐于帮助他人。大学四年我主动承担了上课为任课老师擦黑板的责任，主动协助辅导员做好班级同学的心理健康教育和生活的小帮手，每逢节假日都会买礼品或贺卡送给任课老师和班级生活困难的同学。

第二，做事善始善终，敢于挑战自我，面对困难时具有迎难而上的勇气！

我做事比较踏实，一般决定要去做的事情都会善始善终，即便是中间遇到很多困难，都会积极想办法克服，坚持到底。《模态逻辑》是我们研究生阶段开设的一门专业课，课程内容非常抽象，需要专业的数学知识背景，我是一名文科生，只是学过大学文科数学，并不具备扎实的数学功底和思维。所以对我来说学习这门课程非常困难，但这也是锻炼自己、提升自己的好机会。既然选择了学习逻辑学，就不能轻言放弃。我利用课余时间努力完成老师留的作业，并认真做好复习和预习，半年里几乎所有的业余时间我都是在图书馆做逻辑题，几乎每个空余的晚上都会学习到深夜，为了一道题，不惜花费大量时间和同学讨论，向师长请教，终于，被大家称为黑色星期三的模态逻辑课结束后，我顺利的通过该课程的考核，获得了学分。这一段时间的训练让我受益匪浅。

### 【训练二】

问题：有三种人才：能够独立做好事情的，能够带领好一个团队的，能够制定好决策的，你认为自己属于哪一类？以后在哪些方面还需要努力？

#### 题目特点精析：

该题属于非常规提问的考查优缺点的题目，在该题中，你选择的是哪个方面的人才就应具有该种人才相应的优点和缺点。

#### 个性化答题点拨：

##### 【思路一】

考生可以选择一种人才类型，然后借助这种人才把自己的优缺点引出来。答题时要注意两点，一是这些人才有些优点具有交叉性，比如责任感强，就可以是三种人才都具有的优点；二是每种人才都可以包含很多优点，比如能够独立做好事情的人具有的优点就可以有：独立思考能力强；理解力好，可以准确捕捉别人要表达的含义；具有创造力；专业知识扎实；做事细心；有很强的忍耐力等等。考生不可能所有的优点都具有，所以在介绍自己的时候，要根据自己的特点有选择性地介绍。

1.选择其中的一种

2.优点+适当举例

3.不足与未来的目标

##### 【思路二】

如果考生觉得自己是万金油，什么都懂一点，什么都不是很通，你可以先向考官表明你具有

各方面的潜能，目前还很难说属于具体的哪一类人才。然后列举自己在三个方面或者其中的两个方面具有的一定能力，最后表明自己应在全面发展的基础上具有专长。

- 1.不选择，表明自己的可塑性
- 2.各方面的优点+适当举例
- 3.表态：未来确定的发展方向

#### 【思路三】

我们并不排除有全才的存在，有的人可能已经是个多方面的人才。这时考生在选择的时候最好不要三个都全部选择，你可以选其中最突出的两个，说明你的实力和全面发展，如果你是全才，在结尾的时应表示谦虚。

- 1.选择一+优点
- 2.选择二+优点
- 3.选择三+优点
- 4.自己的态度

#### 【案例】

##### 【案例一】

综合分析自身特点，我认为自己是能独立做好事情的那一类。

从小到大，父母、老师、同学对我都很放心，因为他们觉得我很独立，能踏实、有分寸地把事情做好，即便是某些事情做得不够到位，但是也不会太离谱。面对领导分派给我或同事拜托给我以及我自己的事情我都会积极、认真、负责、高效率地完成，并能做好。

独立做好事情需要具有一定的担当力、判断力和勇气。要具有面对困难或危急情况时的冷静、不慌张、理性，并且能在最短时间内做出准确判断，迅速处理。当然，由于社会经验少、阅历浅，在面对一些突发性事件的时候，有时会无法做出恰当准确的分析，我会在最短时间内冷静分析、理清思路，迅速向领导报告，听取领导意见;或向相关同事、朋友寻求帮助，力争在最短时间内解决问题。我会在以后的工作中继续加强自身素质的培养，提高独立处理事情的能力，提高自身综合素质。

- 【点评】：**
- 1.表述太笼统：优点应该分点表达，这样才会显得清晰，有内容;
  - 2.举例不够深入、仔细。答题中的例子只是蜻蜓点水，应该适当展开;
  - 3.审题不准。这里是介绍自己，不是要考生表态，答题中的最后一个自然段“独立做好事情需要……，需要……”这是在分析问题了;
  - 4.有些自相矛盾。前面说自己能独立做好事情，然后又说“由于社会经验少、阅历浅，在面对一些突发性事件的时候，有时会无法做出恰当准确的分析”，好像又不具备独立做好事情的能力;
  - 5.对自己的未来定位不清。题目里明确地说了，自己以后要向哪些方面发展，而该考生只是泛泛而谈，没有对自己的未来设定一个具体的目标。

##### 【案例二】

在分析了自身特点后，我认为自己是能够带好一个团队的。带好团队，需要具备领导才能，即做事情能顾全大局、具备高度的责任感和事业心、果断处世、决策英明、关心下属、使得团队具有核心凝聚力和创造性。在过去的学习中，我带领班集体参加学校组织的各项活动，比如大学生创业模拟大赛、大学生演讲比赛、学校的拔河比赛等。作为班长我会积极鼓励同学们群策群力，发挥想象力和创造力，集体想出切实可行、有效的参赛办法，最后，团结的力量是无穷的，我们在所参加的各项活动中均取得了不错的成绩。在过去的工作中，作为单位里部门的负责人，我带领同事，积极做好上级布置的工作，根据每个同事的特长，分派不同的任务给他们，充分发挥每个人的专长，培养和鼓励岗位能手，另外还积极组织各项群体文娱活动，增强群体凝聚力，关心同事生活，在大事上坚持原则，在小事上灵活处理，使得

部门在年终评奖的时候获得单位集体优秀奖。

当然，成绩只是属于过去，在实际工作中我还有很多不足之处，很多方面还有待进一步的提高和加强。

**【点评】：**这份答卷和案例一比起来，问题讲得更深入具体一些，除了这个优点以外，还是和案例一存在类似的问题，讲问题的时候合在一起，既没有分点，也没有层次，让人听来像一团浆糊。

### **【参考答案】**

#### **【答案一】**

综合分析自身特点我认为自己是能独立做好事情的那一类，原因如下：

第一，具备吃苦耐劳的精神。

农村家庭的成长背景让我养成了吃苦耐劳的习惯。无论吃、穿、住、用等日常生活，还是学习和工作，我都本着一切从简、决不铺张浪费的态度去生活和学习。大学期间我充分利用课余时间去做兼职，以减轻家庭经济负担，包括去社区送报纸，去商场卖东西，做家教，在学校办公室做行政助理等，充分锻炼了我克服外界各种物质诱惑的毅力，以及吃苦耐劳的精神。

第二，独立性强，责任心强。

从上高中开始我就离开父母独立生活，开始学会撇开自己原有的依赖心理，开始学会慢慢适应环境，理性规划自己的生活和学习。从小到大父母、老师、同学对我都很放心，因为他们觉得我很独立，能踏实、有分寸地把事情做好，即便是某些事情做得不够到位，但是也不会太离谱。面对领导分派给我或同事拜托给我以及我自己的事情我都会积极、认真、负责、高效率地完成，并能做好。我在家里孩子中排行老大，从小父母教育我要养成对事情积极负责的态度，要勇于担当，照顾弱小，在过去的学习、工作和生活中我对于自己的事情认真负责，科学规划自己的人生，爱岗敬业，爱护学生，即便遇到比较调皮经常旷课的学生，我也会客观分析情况，找准原因，与学生共同进步。

第三，善于学习，乐于向别人请教。

作为刚刚从大学校门走入社会的青年人来说，社会经验少、实际操作能力欠缺是很正常的现象。在工作中我也总会遇到一些比较陌生、之前没遇到过的问题，但是我善于学习，并且积极地向部门领导或同事请教不懂的问题，并从中找到解决问题的方法，总结经验，增强自己的处事能力。

我希望在以后的工作中能不断进步，做一名办公室领导。所以，我会在以后的工作中继续加强自身素质的培养，努力提高自己的管理能力和统筹规划能力，多去参与实践活动，扩大视野，锻炼自己的判断力、意志力，提高自身综合素质。

#### **【答案二】**

在分析了自身特点后，我认为自己是能够带好一个团队的。

首先，做事情能顾全大局。

在过去的一年中，我们部门会不定期的开全体工作人员会议。领导会就近期各位教职工的表现给予适当点评，作为部门里的学科负责人，我由于经验少、阅历浅，某些事情难免会做的不到位，领导也会当着所有人的面点名批评，虽然当时我会有些想法，但仍会站在领导立场上认真思考领导对我的批评，虚心向领导请教，在以后的工作中对于不足之处，认真加以改进。

其次，能使团队具有核心凝聚力。

在过去的工作中，作为单位里部门的学科负责人，我带领同事，积极做好上级布置的工作，根据每个同事的特长，分派不同的任务给他们，充分发挥每个人的专长，培养和鼓励岗位能手。另外还积极组织各项群体文娱活动，增强群体凝聚力，关心同事生活，在大事上坚持原则，在小事上灵活处理，使得部门在年终评奖的时候获得单位集体优秀奖。

第三，处理问题果断、细致。

工作、学习、生活中总会遇到大大小小的突发性事件，这些事件的发生往往让人措手不及，尤其是一些紧急情况。在一次学校的大型演讲比赛中，有一名参赛选手因为紧张过度，刚上台不久突然晕厥倒地，现场慌作一团，作为负责人的我立即叫大家不要慌张，并派现场医护人员迅速采取急救措施，并遵照医护人员的意见把伤者送往学校医院救治。之后，重新组织会场，安抚参赛选手和观众情绪，鼓励大家上台不要紧张，按程序办完比赛。事后，及时去医院看望晕厥的参赛选手，并鼓励他不要气馁，给他信心，让他争取下次机会再来参加比赛，以锻炼自己的自信心和口才。

带领好一个团队不仅需要上述三种能力，还需要有理性决策的能力，我在这方面做的还不够完善，要在以后的工作中不断总结经验，提高决策能力和领导能力。

#### 【真题链接】

**2015 年兴化农商行面试真题：**规定好 10 分钟

简单谈谈自己、以前的经历哪些是对你进农商行有帮助的、为什么选农商行、哪些优势是可以帮助我以后胜任银行的工作、你知道将来面对你的工作，你需要具备什么什么能力吗？

**2015 年民丰农商行面试题目（结构化）**自我介绍

**2015 年灌南农商行面试题目：**（结构化）1.自我介绍，并说出优缺点

**2014 年姜堰农村商业银行**

1、自我介绍

**2014 年无锡农村商业银行**

1、自我介绍

**2013 年丹阳农村商业银行：**

第二题介绍家庭情况

**2012 年徐州地区农商行面试真题：**

1、你进了农商行之后能给农商行带来什么好处？

**2012 年南京紫金农村商业银行面试真题：**

从领导者角度看，你愿意做小池塘里的大鱼还是大池塘里的小鱼？

## 四、个人动机意愿类试题

#### 【概述】

个人动机意愿类试题是江苏农商行招聘考试最常考的题型也是最基本题型。主要是为了考察考生的语言表达能力、求职动机与拟任职位的匹配性及综合分析能力。考生在回答问题时，应表现出自己的自信心、事业心、思维能力、精神面貌等。答此类试题时，考生应特别注意的原则是答题要围绕与拟任职位匹配(或相关)的内容展开。一般来说，答题主要包括性格、特长、爱好、知识背景、基本经历等方面。优点不能面面俱到，要主要介绍自己认为最优秀的一方面。回答这类题应尽量达到让考官觉得你很适合这个职位的效果。

#### 【真题链接】

**2015 年建湖农商行（结构化）**

你对农商行的了解，为什么选农商行？

**2015 年洪泽农商行（结构化）**

为什么选择农商行？

**2014 年丹阳农村商业银行：**

第一题为什么选择农商银行

**2013 年江南农村商业银行面试真题：**

你为什么报考江南农村商业银行？

**2012 年徐州地区农商行招聘面试真题：**

你为什么报考农商行？

**2012 年镇江农商行面试真题：**

你对农商行有怎样的认识和理解？

### 【核心原则】

#### 1、动机类

- (1)要体现出现实需要与社会需要、岗位需要相结合
- (2)要体现出自我价值与社会价值、岗位价值相一致
- (3)围绕工作人员基本素质要求进行阐述，要熟悉工作人员能力要求
- (4)结合自己的实际经历来说明问题
- (5)不回避物质利益但要进行升华
- (6)不要面面俱到但要展现最突出的优势

#### 2、工作态度类

- (1)要表现出强烈的责任心和事业进取心
- (2)要体现自己诚实谦虚的品德和自强不息的精神
- (3)规章制度面前人人平等，组织纪律面前人人须服从
- (4)人情关系和法律制度的选择和排序：以法为先
- (5)个人、集体、国家利益冲突：按照先国家、集体，后个人
- (6)原则和情理冲突：要坚持原则，但处理问题的方法要灵活
- (7)面对挫折时：勇敢面对，加强信心
- (8)面对困难时：正视困难，接受挑战，灵活机智想巧办法
- (9)工作创新：要不断改进工作方法，勇于创新

### 【突破口】

#### 1. 考试之前认真研究所应聘单位的相关制度

了解作为该岗位的工作人员应具备的能力，一般包括 9 种通用能力(即学习能力、沟通协调能力、业务能力、公共服务能力、调查研究能力、创新能力、应对突发事件能力和心理调适能力)，掌握该岗位的工作人员所需要的最基本素质，这些其实就是考官判定考生优劣的标准。只有熟悉这些制度、规定和能力要求，才能做到有效备考。

#### 2. 进行充分的职位调研

对所报职位所属的行业类别进行研究，找出这个职位所需要的特殊素质。如管理岗位就需要有较强的组织协调能力和应对突发事件的能力；柜台岗位就需要较强的学习能力和动手操作能力；信贷岗位就需要比较好的沟通能力及市场开拓精神等等。

#### 3. 充分认识和了解自己

一是科学地了解自己所具有的各项素质；二是将自己所有的长处和缺点进行罗列，从中分析出哪些符合职位要求，哪些不符合。

#### 4. 精心准备一份详细的个人简历

写简历的目的不是给考官看，而是通过简历对自己进行总结，并形成对自我经历的比较成熟的看法，以便在面试中能够脱口而出。

### 【招聘真题分析】

(1) 谈谈你为什么报考农商行？

### 【参考答案】

我从农村长大的，最先接触的金融机构就是农商行，从小我对他就有一种特殊的感情，因为它始终立足农村，为农民办实事。从农村长大的我，深知农民挣钱的艰难，所以我一直有个愿望，毕业后能踏踏实实的为农村、农民做些实事，农商行招聘人员为我提供了这样一个机会，所以我积极报名参加农商行的招聘考试。

农商行用社根植农村，服务于“三农”，是农村金融的主力军，将坚持为农村经济服务作为自己的工作宗旨！相信在国家大力建设社会主义农村，发展三农经济，这样的一种特定的时代背景下。农商行将有非常大的发展空间；而且农商行目前正处于深化改革阶段，充满机遇也充满挑战，所以我希望能融入这个大家庭，接受她的考验。然后就自己所学专业来说，它与农商行说需是相互吻合的，加入农商行这一平台，可以发挥自己的专业特长与自己的才华。

**(2) 有人经常跳槽，结合你所报考的职位谈谈你的看法。**

#### **【答题思路】**

现在，社会上确实有很多人经常换工作。我认为，这有以下几种原因：不满意自己的薪资水平；寻求个人更好地发展；人才市场竞争激烈的大环境的影响等等。

但我个人不赞成经常性的换工作。据权威部门的一项调查，很多成功人士都是在年轻的时候选定自己的事业，并全身心地投入，并在年轻的时候就取得成就的。从人自身的特点来说，年轻时是一个人体力、精力最好的时候，正宜于拼搏，也最容易出成效。如果不断地换工作，注定做不出什么成就。不可否认，一个人根据自身条件选择适合自己的工作非常重要。但是充分、客观地分析自身特点，做出选择后就要全身心地投入。不能朝秦暮楚、三心二意，这山望着那山高。如果那样只会白白地虚掷大好光阴。

我这次报考农商行财务会计类，也是经过认真思考的。首先我是学财务会计专业的，在农商行工作中肯定会用充分利用到我所学的专业知识，其次我相信到单位工作以后经过学习与培训我可以很快的掌握各项专业知识及技能，尽快的投入到工作中去；所以，我报考的这个职位，如果我被录用，我会全心全意地做好工作，相信在这个岗位上，我会为单位作出贡献的同时实现自己的理想、实现自己的人生价值。

## **五、其他面试题型**

### **1、【串词类试题的答题】**

#### **【概述】**

串词类试题作为公务员面试题的形式之一，在农商行面试的题型中经常出现。常见试题形式为给出 5 个左右的词汇，其中包括名词、动词、形容词等不同词性的词语，实词较多，虚词较少，而词语之间基本没有任何关联，要求用这几个词语串连成一段话或者一个完整的故事，词语顺序不分先后。

很多考生将串词类试题直接理解为“串成一句话”，认为串词类题目非常容易，不过是将几个词语连在一个句子里，甚至不需要任何情节和主题。其实串词类试题的考察内容非常深刻、丰富，包括创新能力、预见力、想象力、评价能力，同时根据考生设定的故事情节或者一段话的主题，侧面考察考生的知识面、价值观、人生观、社会阅历以及政治思想高度等。换句话说，必须有较强的综合能力和开阔的视野，才具备攻克串词类试题的基本素质。

#### **【真题链接】**

**2015 年涟水农商行：**串词编故事（山羊，白雪，乌龟，学校，梦想）

2013 年建湖农村商业银行：

1、用事故，红包，客户，存款，() 编一个小故事

2012 年洪泽农商行面试真题：请用下列词语编写一段话：风暴 中草药 消息 高兴 住房。

2010 年连云港灌南农商行招聘面试真题：用“满意，发展，新农村，和谐”编一个小故事，包括这 4 个词语

我们看到这是一道串词题，但是很明显，我们应该尽可能把这个故事主题和农商行工作联系起来。这也同样体现出了各种题型都应该尽可能结合上岗位工作。

### 【答题原则】

自圆其说原则。这类考题没有标准答案，只要回答能首尾一致即可。

### 【破题方法】

其实从某种意义上说串词类试题是各类试题中最难做好的，因为它不仅需要发散思维、想象能力和博闻强记，且题目没有规律性，无法套用前题的答题思路，让很多考生无所适从。事实上，串词类试题的题目虽然没有规律性，但解答此类试题却是有捷径可寻的。考生掌握清晰的破题套路，通过加强练习，便可迅速提高应对此类试题的能力。

#### (1) . “4W” 故事法——以流畅取胜

When: 时间

Where: 地点

Who: 人物

What: 事件

这种方法要求考生抓取关键词，确立故事的主题或主要情节，故事的时间、地点、人物、事件 4 个要素，然后随着故事情节的展开，将题目所给词汇自然而然地贯穿进去。因此，故事是否流畅就成了能否取得好成绩的关键。

【例】请用如下几个词组织一个故事：旅游，促销，儿童，绿色，实惠。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

【破题切入点】确定关键词“旅游、促销”可以确立这样一个故事主干：“五一”旅游黄金季节，夏明跟着爸爸到某大城市去旅游，看到许多商家都在紧抓商机搞促销。夏明看中了一个绿色书包，因为打折，便宜了 36 块钱，挺实惠的，爸爸就买给了他。走出商厦，夏明看到一个失学儿童跪在地上向行人求助。夏明就向爸爸要求将买书包便宜的 36 块钱给这位小朋友，让他也可以买个书包上学。他觉得商家给的实惠真正落到了实处。

#### (2) . 打动考官——以情节取胜

精心选取一些扣人心弦的情节或画面给考官的心灵以精微的触动。回忆实际生活中曾感动自己的细节或者比较能警醒人、振奋人、打动人的一些场面，将其用言语表达出来，你描述的那些情景必将成为答题中的亮点，帮你将自己塑造成一个思想深刻且对生活有独特见解的人。

【例】请用如下几个词组织一个故事：洪水，新闻，迅速，浪漫，情怀。要求：所给出的词都要用上，顺序可以调整。

【破题切入点】由“洪水”“浪漫”可以确立一个十分打动人心故事主题：某地山洪爆发，一新闻记者第一时间迅速赶到受灾现场，后为抢救落水群众，不幸被洪水夺走了生命，她的新婚妻子在本该是浪漫的新婚蜜月的日子里，送走了自己的爱人。虽然悲痛难当，但丈夫对人民群众真挚的情怀深深地感染着她，使她也自愿投入到抗洪一线的救援行动中。

#### (3) . 立意深刻——高度至上

故事或一段话所蕴涵的思想和情操要有高度，这直接体现你个人的思想认识和品格。应树立积极乐观，有一定教育意义的中心思想，对一般的社会现象能提升到理论高度，或以颂扬某种优秀品质为基调。所编的故事要能引人思考，或者就某一现象树立自己鲜明的观点。

常用立意：浪子回头、父母亲情、领导干部关心群众、由现象作感悟或评价等，也可以与你所报考的职位相联系，借机展示自己的优势和抱负。

常用立意：浪子回头、父母亲情、领导干部关心群众、由现象作感悟或评价等，也可以与你

所报考的职位相联系，借机展示自己的优势和抱负。

**【例】**网络，出现，举行，繁荣，阻挠

**【破题切入点】**确定关键词“网络”、“阻挠”两个词语，可以将本段话的中心立意为：网络监管与法制化管理过程中，执法部门与不法网站、网吧进行的斗争和网络法制化管理的进步意义。

参考事件梗概：市法制办于昨日举行了《关于加强网络法制化管理》的新闻发布会，近期将对目前出现的各种形式的利用网络犯罪的行为进行集中专项打击。网络本是为人民、为经济、为社会服务的工具，正确利用可以促进经济繁荣、社会进步，如果被犯罪分子利用则会影响社会秩序的稳定，阻挠我国社会主义和谐社会建设的顺利进行。

## 2、【应急情况处理】

### 【题型概述】

农商行日程工作中经常会遇到一些计划之外的紧急事件，尤其在柜台工作或担任大堂经理可能会遇到一些突发事件，这就需要我们冷静快速做出反应，及时解决燃眉之急。这类题型考察的要素主要包括：

-----正确认识和处理各种社会矛盾，善于协调不同利益关系

-----面对突发事件，头脑清醒，科学分析，敏锐把握事件潜在影响，密切掌握事态发展情况

-----准确判断，果断行动，整合资源，调到各种力量，有序应对突发事件

-----有效掌握工作相关信息，及时捕捉带有倾向性、潜在的问题，制定可行性预案，并争取把问题解决与萌芽之中

### 【答题思路】

-----在激烈的情景中保持冷静，稳定情绪。

-----不同情景分类处理：

(1)个人工作不利的应急情景，能补救的事件先及时补救，挽回损失，事后承担责任。

(2)与人沟通类型的应急情景，要通过系列措施进行安抚和沟通。提出对方满意的解决问题的方案：或记录、汇报问题，或协调解决、督办。

(3)针对面试表现的尖锐问题，考生应理智审视自己，对于自己的优势应充分肯定，不足提出改正措施。知道如何成长的人，是智者。

(4)多项工作需要同时处理类情景，分清利害关系，学会与他人协助分工。

-----处理问题时注意：群众利益与集体利益应同时保证，不可偏废其一，个人利益一定会让位于集体利益和群众利益，但是对于个人能力无法解决或者完成的工作应懂得拒绝，理性审视自己的工作与能力也是重要能力之一。

-----事情解决完满后，后要认真检讨，分析原因，从中吸取教训，避免发生类似的错误或者为下次解决突发事件积累经验。

### 【真题链接】

你在一家银行担任大堂经理，忽然涌进很多到银行办理业务的人，把大厅围堵的水泻不同，部分顾客等待的不耐烦，你作为值班大堂经理，请问你如果处理？

答：**应急处理**

-----迅速把大厅情况汇报给值班领导，请求值班领导增派办事人员，增多办事窗口，提高工作效率

-----提醒大家按照顺序排队，稳定大家的情绪，让他们不要着急，不要拥挤，按照秩序进行

-----通知后勤保安人员，协助维持办事大厅的纪律，保持好大厅的稳定

-----为等待着提供茶水、报刊等以打发他们的等待时间，如果有老、弱、病、残，为这些

特殊群体提供快捷办理窗口。

### 善后处理

-----等这一阵顾客高峰以后，如实向领导汇报工作

-----做好总结反思，看看能不能总结出顾客到银行办事的时间规律，完善应急处理机制，提高柜面人员的办事效率，以防止下次遇到类似情况可以使流程很顺畅。

## 3、【现象类答题技巧】

### 【试题概述】

现象类面试题，通常分为三大类：(1)对社会现象的认识、看法；(2)对政策、方针的理解；(3)哲理思辨类试题。通过这类试题的考查，可以判断出考生思维是否敏锐，严密，能否全面系统的分析试图，能否通过现象看本质，并善于解决问题。这类题型还是农商行面试经常出的面试题。

### 【真题链接】

**2015 年金湖农商行面试：**，临渊羡鱼 不如退而结网（站在水边想得到鱼，不如回家去结网。比喻只有愿望而没有措施，对事情毫无好处。 或者比喻只希望得到而不将希望付诸行动。）

2014 年镇江农商行面试真题：请简述“鲶鱼效应”的本意和你对它的理解。

2012 年泰兴农商行面试真题：你对政府安排经济适用房的想法？

### 【答题技巧】

#### 1.对社会现象的认识。

这类题目中，考的最多的就是围绕一个社会热点让考生去分析，一般包括积极的社会现象热点和消极的社会热点，且主要是围绕国内的热点问题，这类问题的回答，可以围绕从全局——局部——个体的思路，辩证客观的进行分析和判断，提出解决办法，办法要可行，要有可操作性。

具体来说：

##### A、积极的社会热点现象

这类问题一般给出一些社会上的热点事件或者现象，需要考生对这种现象给予分析。

对这类题目要学会辩证地看待，要联系到我们国家现在正提倡的方针和政策。

### 【答题思路】

- (1) 谈自己对事件本身的认识（好还是不好）；
- (2) 从多个侧面来阐述现象产生的原因或者影响；
- (3) 自己从这个现象中得到的启示。

##### B、消极的社会热点现象

这类试题通常给出一些反面的现象，要求考生给予回答。此类试题一般要先谈危害，其次谈产生的原因，然后再谈解决此类问题方法和对策，最后要结合自身谈谈如何加强自律等。

### 【答题思路】

- (1) 解释给出的话所反映的现象。
- (2) 辩证地看待一些社会现象，如这种现象确实存在，而且在某些地区，某些领域还比较严重，但是是局部现象，这句话以偏概全等。
- (3) 指出现象的危害性，如：虽然是局部现象，但是危害不可小视等。
- (4) 指出现象的根源，如：法制不完善、制度不完整、监督不到位、素质没提高等。
- (5) 找出解决办法。
- (6) 充满信心，提出希望。要领：社会现象(不可取，反对，谴责，客观存在，丑恶，严厉打击，愤慨)。
- (7) 针对自己表态，从自身做起.....

#### 2. 对方针政策的理解。

这类题目，通常是让考生直接谈自己对我国一些方针、政策的理解，回答这类试题，通常要先表明自己的立场(与政府站在同一个立场上)，自己的观点和见解要符合党和国家的方针政策，符合社会的主流思想，代表最广大人民群众的根本利益。

#### 【答题思路】

- (1)较为细致的阐述该方针政策的内容。
- (2)阐述提出这个方针政策的背景。
- (3)指出该方针政策的意义。
- (4)指出实现的途径。
- (5)联系自身表态。

注意：社会现象谈看法，以及对方针政策的理解，大多是结合当年大的时政热点来命题的，所以考生在复习备考时，要多关注新闻，推荐多关注一下时政等。从而提高整体上把握事物、分析事物的能力。

### 3. 哲理思辨类试题

这类题目，通常是给出名人名言、或者是古语、俗语，也或是个别人的说法，如：“你是怎么看待‘滴水之恩，当涌泉以报’的，结合自身谈谈你的看法？”，或者是给出一则富有寓意的小故事、漫画等，绕让考生就题目说给的内容谈谈自己的看法。

回答此类试题，要注意几点：

一是学会用哲学上的观点，比如“全面辩证的观点、用发展的眼光看问题、一分为二的观点、具体问题具体分析”等，从问题的不同方面来分析，这样的回答会显得更全面、更有条理性。

二是要注意，哲学观点不可滥用，要结合具体的题目特点来谈，切忌不能偏离题目，弄巧成拙。

#### 【答题思路】

- (1)解释这句话的意思。
- (2)他说明了.....在平时生活工作是要.....这是值得我们提倡的。
- (3)要反过来说了，我们要辩证地看待(名言名句一般都是以前创造的，肯定是有其局限性的)。
- (4)结合自身.....作为一名.....

#### 【例题及解析】

俗话说“没有规矩，不成方圆”，可是又有人说要创新就不能守规矩，你怎么看？

#### 【答题思路】

- (1)“没有规矩，不成方圆”这句话是有一定道理的，比如我们党的领导干部就有严明的组织纪律约束，这种约束对我们领导干部的成长、对我党的事业发展都是有好处的，离开这种纪律约束，我们很多人可能就会犯这样那样的错误，我们的事业可能就要受到这样那样的挫折。
- (2)但是我们也不能过分地强调规矩，不能墨守成规，有些时候，我们也要勇敢的突破“规矩”的限制，坚持“与时俱进”。我们目前所进行的中国特色社会主义实践和改革开放就是摸着石头过河，没有规矩可循，其所带来的巨大效益便是最好的佐证。
- (3)我们有的领导干部不求有功，但求无过，不求创新，但求规矩，甘当太平官。这是要不得的，最终会损害党和人民的利益。
- (4)创新和规矩不是矛盾对立的，而是紧密联系，辩证统一的，问题的关键在于“度”的把握，如何在规矩和创新间把握好这个度，是我们今后要考虑的问题。
- (5)倡导创新精神，突破传统观念，要有一个宽松的环境，切勿求全责备。

## 第七篇 专业面试题型分析

江苏农商行招聘面试形式类似于公务员的结构化面试,但是面试题目与公务员面试有相同也有不同。不同之处在于农商行是一家金融机构,招聘的考生也都是有相关专业基础的,所以绝大部分单位在面试时也会考察考生的专业知识能力。不同的专业类别考察的形式不同。财务会计、经济、金融类的考生一般也就是根据考官给出的题目来直接回答,计算机类的考生在面试的时候有些单位需要上机操作的,以此来考察考生的专业操作技能。

财务会计、经济、金融类的考生在专业上一般有以下几种题型:

### 1、从经济学的角度来分析中国的经济形势或者中国金融业的发展

#### 【真题链接】

**2015 年姜堰农商行面试题目:无领导小组讨论** 经济新常态与旧常态的区别以及你所理解的经济新常态的状态

#### 2015 年江都农商行面试:

1、经济新常态的主要特征

#### 2015 年赣榆农商行:

1、怎样看经济新常态的含义和特点;

这种题型没有标准答案,要求考生对经济学及金融学要有一个比较好的宏观把握,在回答这类问题时需要用经济学的知识来分析问题。

### 2、专业知识及专业知识的实际应用

#### 【真题链接】

#### 2015 年仪征农村商业银行:

无领导小组讨论:利率市场化导致银行竞争力下降,然后列举出 8 个措施选出其中 3 项并说明理由

#### 2015 年江都农商行面试:

农村金融机构有哪些

#### 2015 年无锡农商行面试题目:

一个是对金融超市的看法

#### 2013 年建湖农村商业银行

2、市场经济中无形和有形的手指的是什么,他们共同的作用是什么?

2012 年连云港东方农商行的有三道题都与此相关:

1.利率变化对农商行的影响,农商行该如何面对利率变化?

2.央行近三年首次下调准备金率,请问原因是什么?

3.股市股点从 6200 降至 2200,房价已为至高点,一 50 岁民众有闲置资金 260 万,请为他设计一个理财方案。

2012 年江苏某商业银行面试真题:

请解释银行 谈谈你对银行的理解

2012 年江苏某地农商行面试真题:

5C 评级是什么?

财务管理内容是什么?

回答此类问题,建议考生还是把这些最基本的金融热点常识及专业知识多了解一下,也没用更好的复习方法,多看看相应的专业知识及经济热点,只要知识面广,一般都能回答出来。但如果你连利率是什么都不知道,遇到这种题型那真是没办法了。

### 3、相关银行农商行业务知识及其他专业知识

#### 【真题链接】

**2015 年如东农商行：**谈谈“互联网金融”对如东农商行有什么影响？

**2015 年高邮农商行（结构化）**

1、如果进入农商行你会如何做工作规划？

## 第八篇 农村商业银行面试常见问题

（下面文章从网络摘抄及修改、仅供参考）

### 1、简单做一下自我介绍

（说说自己的基本情况，介绍一下学习、工作经历）例如：

首先感谢\*\*农商行给我这样一个展示自我的舞台和施展才华的机会，我将珍惜这次提高自己、锻炼自己的机会。我是\*号，是\*\*学校 2016 级即将毕业的一名大学生，获知贵单位广纳贤才，我慕名而至，真诚的渴望加入，为贵单位的明天添砖加瓦，更愿为此奉献自己的青春与智慧。

另外，近半年银行实习的社会实践不仅开拓了我的视野，更培养了我沉稳果断、热情高效的工作作风。作为一名班级干部，我积极的参与学校各项工作的策划与组织，我的工作热情得到了同学们的信任和肯定，成为学校历次活动中必不可少的成员，大家的肯定也使我团队精神有了更深层次的理解。

请各位领导相信我的真诚，我会将我的全身心都投入到工作中；相信我的热情，我会感染我身边的每一个人；相信我的活力，我会积极的做好每一件事情；相信我的能力，我的加入会给你们带来一份成功的力量。

最后，请允许我祝愿贵单位事业蒸蒸日上，更上一层楼，同时也祝愿您工作顺利、一帆风顺！

### 2、说说你对农商行的了解

参考以下资料：

#### （1）农商行在我国金融体系中的地位如何？

答：农商行是由辖区内农户、个体工商户和中小企业入股组成的社区性地方金融机构，是我国金融体系的重要组成部分。近年来，江苏省农村商业银行存、贷款年均增速始终保持在 20% 以上，80% 以上的县级法人单位存、贷款市场份额居当地同业之首。2014 年末，全省农村信用社各项存款余额 13137.3 亿元，各项贷款余额 9401 亿元，存、贷款规模均居全省金融机构第一。农商行正在成为农村金融的主力军和联系农民的金融纽带。

#### （2）江苏农商行在支持农业、农民和农村经济（“三农”）发展中发挥什么样的作用？

答：长期以来，农商行以服务“三农”为己任，在支持农业、农民和农村经济发展中发挥了重要作用。特别是近年来以来，为适应我国农业和农村经济发展新阶段的需要，农商行积极开办农户小额信用贷款和联保贷款，大力推广信用农户、信用村镇等评定活动，大大简化了农民贷款的手续，方便了农民贷款，也使农民的贷款面有了很大提高，困扰多年的农民贷款难问题有了一定程度的缓解。

近年来，随着我国金融体制改革的深入，江苏农商行以逐渐改制为农村商业银行，这为“三农”服务的任务更加艰巨，作用更加凸显。

### 3.你为什么要选择农商行，选择农商行的动机？

答：我从农村长大的，最先接触的金融机构就是农商行，从小我对他就有一种特殊的感情，因为，它始终立足农村，为农民办实事。从农村长大的我，深知农民挣钱的艰难，所以我一直有个愿望，毕业后能踏踏实实的为农村、农民做些实事，农商行招聘人员为我提供了这样一个机会，所以我积极报名参加农商行的招聘考试。

### 4.\*\*区（县）的经济条件尤其是基层社条件很差，你能不能吃苦？

答：从小在农村长大，练就了我能吃苦的性格，我觉得越是基层，就越能学到新知识，增长新才干，开拓新视野，挖掘新潜力，挑战与机遇同在，压力与动力并存，提高自己，充实自我。如果能竞聘成功，我将加倍努力工作，为农商行美好的明天贡献自己的青春与智慧。

#### **5、假如你应聘成功了，你会如何做好自己的工作？假如你不被录取，你会如何做？**

如果竞聘成功，我会努力做好自己的本职工作，多向老同志老员工学习业务，苦练基本功……，如果不被录取，我也不会气馁，这说明我与贵单位的要求还有一定的差距，我会继续努力，争取明年再次参加农商行的招聘考试。

#### **6、谈谈对农商行的印象**

出生于农村的我最初的印象是农商行与农民联系最紧的金融组织，迁入县城后，知道农商行经营网点的布局是最广的。具体的认识是报考农商行后——农商行根植农村，服务于“三农”，是农村金融的主力军，与农民唇齿相依，与农村经济的发展息息相通的。农商行最近几年的改革，其管理方式，经营理念不断的向商业银行靠近，内部体制不断完善。已经成为农村金融的主力军。

#### **7、谈谈关于：爱一行干一行与 干一行爱一行**

在我看来，爱一行干一行，就是长期持续的兴趣和对某一职业（岗位）目标的终身最求，这才是敬业精神的本质。过去在计划经济时期反复宣传的“干一行、爱一行”的楷模式语言，实际上反映出一种毫无保留的服从精神。但这其中的忠诚奉献和不计个人得失的个人敬业精神，仍然是值得学习的品行。如果你的兴趣能与工作相合，那么是最理想的工作环境也是最理想的人生目标。

#### **8、谈谈如果到基层遇到困难怎么办？**

困难不管是在基层还是在机关都是客观存在的，既然回避不了，就应该积极面对，多和老员工学习，多和同事沟通，相信依靠大家的力量没有解决不了的困难。

#### **9、谈谈长期坐柜台会使人没有上进心？**

像坐柜台这样的一线工作，每天需要和形形色色的人与不同类型的业务打交道，这样锻炼你的业务素质，又能锻炼你的人际关系处理能力，试问又怎么会没有上进心呢？并且柜台业务是银行最基础的义务，是我们应该掌握的最基本技能，我们每个人都应该提高注意力，认真工作，不断总结经验，提高自己。不能轻视柜台业务。

#### **10、谈谈如果让你去路途遥远的基层工作你有什么想法？**

我觉得单位安排我去什么地方工作，肯定是经过通盘的考虑才慎重作出的决定，必然会把我的客观条件考虑进去，换句话说单位既然有这个决定必定有其用意及目的的，我会接受并且克服困难做好本职工作。

#### **11、农商行如何支持三农（新农村）建设**

作为农村金融主力军的农商行，对新农村建设过程中的农村金融需求负有义不容辞的责任和使命，同时新农村建设也是农商行加快发展的一个良好契机。那么，农商行在新农村建设过程中发挥金融主力军作用，为新农村建设提供优质的金融服务和金融支持。

一、坚持“立足社区、服务三农”的宗旨，保持忧患意识，发挥金融服务的主观能动性。

二、提高支农服务水平，做强、做优“三农”贷款，为新农村建设提供更优质的金融服务。

1、调整优化农户小额信用贷款，使农商行更加贴近农民，稳固农商行在农户心目中的地位。

2、改善支农服务，创新信贷品牌，多元化满足“三农”信贷需求。

三、加快电子信息化工程建设，顺畅“三农”资金的快速流通。

四、把握新农村建设这一契机，积极主动与各级地方政府协调沟通，净化农村信用环境，优化金融生态环境。

#### **12、如何搞好农商行？**

1、深化农商行改革——通过改革明晰产权关系，完善法人治理，强化约束机制，最终促进农

商行成为独立的市场主体。农商行必须加快发展，在发展中改善经营，提高盈利水平。

2、积极向商业银行学习起先进的管理方式，借鉴其经营理念，不断的完善自身的内部管理机制。建立，健全内部控制制度。不断扩大业务规模，创新金融品种，提高服务水平。

3、作为基层员工，爱一行，干一行，干一行爱一行。把农信作为自己的终身事业，积极工作，全心全意，忠诚奉献。并且不断提高自身的思想水平与业务素质。为信合作出自己自己最大的贡献。

### 13、你做的一项工作受到上级的表扬，而你的主管领导却说是他做的，你怎么办？

我不会因此而埋怨主管领导，或者抱怨什么。同时向上级解释，该项工作之所以能顺利完成，是主管领导决策有方的结果！因为我的时常工作是由主管领导分配安排的，如果他不把工作任务分配到我，我根本不可能接触到该工作，更谈不上立功。那么在工作中遇到的问题，也都是向领导请教、请求他指点，所写的计划、方案也是向领导汇报，在经他的批准后才能实施，可以说，在全过程中，主管领导才是最终的决策者，而我只是执行者，没有他的正确指导与果断决策，该工作不可能完成得如此出色。所以，主要功劳归我的主管领导是无可厚非的。并且在这个过程中，我已经学习到很多的工作知识，就此他应当是最值得表扬的。

### 14、领导安排你到一个部门去做一项工作，而同事认为你抢了他的业务，你如何对待这个问题？

工作中难免发生误会，而理解与宽容是人与人之间友好的桥梁。一般而言，发生误会是因为不了解，当了解了后，误会自然会消除。如果我在工作中碰到这样的事情，首先我会按照领导的要求，认真的做好领导交办的工作；其次，我会与同事加强沟通和联系，比如和他一起唱唱歌、喝喝茶，融洽与他的关系，拉近与他的距离。三是我会在适当的时候向他进行解释，争取得到他的理解。毕竟，只有尊重别人的人，才能得到别人的尊重。

### 15、同事中有人喜欢表现自己，而有人喜欢克制自己，你属于哪种类型的人？

无论是表现自己的人还是克制自己的人，我觉得都应该有个度，过份的表现是“张扬”，过份的克制是“封闭”。我觉得自己更加偏向于属于一个“外向型”性格的人，一方面，我认为人应该要适度的表现自己，因为只有表现才能向别人推介自己，让别人认识自己，从而让别人发现自己；但是不可过度，所谓“得意不可忘形，失意不可失态”。将心比心，我们在一起共事时可以接受一个有才能、善于交流的人，但绝不希望与一个时常显现出盛气凌人架势的人在一起。另一方面，我也认为人应懂得适度克制，韬光养晦，不在自己实力不充足的时候显示夸大自己的才能，也不在自己足够强大的时候肆意炫耀自己的才能。

### 16、有个顾客要你办一件事，但这件事明明是违反制度，你给他作了解释，但他不听你解释，坚持要你办，你如何处理？

对这个顾客提出的要求，从原则上讲，我肯定不能为他办理，因为“没有规矩，不成方圆”。但是，也要注意灵活性。顾客就是上帝，我们不要激怒他，而要让他感受到我们诚恳的服务态度，从而认可我们的服务质量，而并非有意为难。比如：我会请他到休息室休息，端杯热茶给他，让他情绪稍微稳定，气氛有所缓和，然后我会耐心的向他宣传相关制度，说明为什么不能办，争取得到他的理解与支持。如果顾客仍然听不进，继续大闹，我会向领导汇报，请领导出面解决。

### 17、假如领导派你和一个有矛盾的同事一起出差，你该怎么办？

第一，我会觉得很为难，与有矛盾的同事一起去出差，对工作有没有影响，自己感到没有把握。但我会接受领导的安排，也许领导就是想通过这次出差让我们俩改善关系。

第二，我会认真检讨一下自己，仔细考虑一下自己与同事矛盾的原因，是自己的错还是他的错。想一想该采取什么方式在出差的过程中与同事化解矛盾。

第三，无论是不是我的错，在出差的过程中，在生活上，我会主动一些，如主动买好两人的票、安排好住宿等，工作上我也多做一些，多与他沟通，与他交换意见。

第四，如果是我的错，在出差过程中，我会找个恰当的时机向同事道歉，取得他的谅解；如果是同事的错，也会在恰当的时候向他讲一下自己当时的情况，委婉地提出是他的误解造成的。相信我们俩会化解我们之间的矛盾。

第五，如果做了上面的努力后，同事还不谅解，我也不会计较，大家围绕工作，把工作做好就行了。如果同事不配合，我就自己独立完成；如果他非但不配合还从中作梗，我会对他提出批评，必要的时候通知领导换人。我相信我的同事不会这么没有素质的。

**18、参加工作后，你将如何与周围的领导和同事搞好关系？**

答：服从领导，认真完成领导交办的工作；团结同事，支持并协助同事工作；做好本职工作

**19、农商行要和一个相关企业进行联欢，领导叫你去组织，你怎么做？**

答：联欢的目的在于增进农商行和客户之间的友谊，我将以次作为活动的宗旨来组织联欢。如举行联欢舞会，野外运动等活动，这样既能增强两个单位员工之间友谊，也能让大家拥有一种愉悦的心情。同时也应该注意提醒员工在活动中要放开业务关系，这样才能真正达到联欢和谐的效果。

**20、在单位进行人事选拔时，只有你和小张两人有资格入选，虽然你无论是工作业绩，还是能力都略胜他一筹，但是结果却出乎你的意料，你怎么看待这个问题？**

答：我觉得单位安排我什么工作，肯定是经过通盘的考虑才慎重作出的决定，也必然会把我的客观条件考虑进去。工作业绩和能力并不是竞选成功的全部标准，我会自我反省，从自己身上找问题，是否我在生活作风方面存在问题，是否在人际关系上处理不恰当。换句话说单位既然有这个决定必定有其用意及目的，我会接受并且克服缺陷做好本职工作，争取在下次人事选拔中得到领导的信任。

**21、和你共事的一个老职工，对你忽冷忽热，你有成绩了，他就去表功，他做错事情了，就让你背黑锅，你有什么看法！**

答：工作之所以做得好都是大家团结合作的结果！在工作中遇到的问题，我要向他请教、请求他指点，所写的计划、方案也是向他学习的结果，可以说，老职工是我的前辈，是我学习的榜样，没有他的正确指导和全力配合，我根本不可能把工作完成得如此出色。所以，主要功劳归老职工是无可厚非的。如果在工作中犯了错，那是我没有协调好老职工的工作，没有正确配合和执行好他的计划。我愿意承担相应的责任。同时我相信上级领导也会用正确的处理方式，来解决我们工作中的矛盾。

**22、全国正在进行农商行改革，你知道在进行什么改革吗？**

答：深化农商行改革，重点解决两个问题：一是以法人为单位，改革农商行产权制度，明晰产权关系，完善法人治理结构；二是改革农商行管理体制，将农商行的管理交由地方政府负责。

**23、如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？**

答：有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折，我会坦然接受、绝不气馁。对于这次面试认真总结，思考剖析，从自身的角度找差距。实事求是的评价自己，加强学习，提高自身的素质。成为农商行员工一直是我的理想，我会再接再厉，为下次报考做准备。

**24、请谈谈如何适应农商行工作的新环境？**

- ①农商行里每个人有各自的岗位与职责，不得擅离岗位。
  - ②根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。
  - ③多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。
  - ④抓间隙时间，多学习，努力提高自己的综合素质和业务水平。
- 不断提升自己的服务水平，

**25、“有人说自己最了解自己，有人说自己最不了解自己。”谈谈你的理解？**

我认为这句话并不矛盾。首先人是很容易看到自己的长处，了解到自己好的一面；但同时对自己不好的一面往往认识不足，对自己的弱点没有足够的了解。在工作中，我们应该善于发现别人的优点，扬长避短，多向前辈和同事学习，搞好合作，不断提升自己。

### 26、列夫托尔斯泰说：“人的生命不在于长度，而在于深度。”你怎么理解？

首先，一个人生命的价值不能只看时间的长度，而要看深度。我们都知道人生如白驹过隙不过百年，相对于浩瀚宇宙其实是很短暂的，那么我们应该如何利用短暂的人生去实现自己的价值才是最重要的，而不是单单看生命的长度。其次，一个人生命价值的大小体现在他对社会贡献的多少，在抗战时期无数的革命先烈为了抗战的胜利，牺牲了他们年轻的生命，但他们生命的价值是不朽的，永远为我们后代所赞扬和歌颂；相反有另一些人，不做对社会有益的事，那么生命再长也是没有价值的。作为新时代的青年，我们应该用我们的所学回报社会，努力实现自己的生命价值。

## 第九篇 面试真题、面试方案及面试经验

### 一、 面试真题

#### 2015 年江苏各农商行面试真题

##### 如皋农商行：

上午无领导下午五个问题任选三题：

1. 客户经理男的好还是女的好
2. 愚公该不该移山
3. 面对挫折怎么办
4. 领导表扬其他同事冷落我怎么办
5. 还有个背后议论他人的 是句俗语

##### 仪征农村商业银行：

无领导小组讨论：利率市场化导致银行竞争力下降，然后列举出 8 个措施选出其中 3 项并说明理由

##### 江都农商行面试：

- 1、经济新常态的主要特征
- 2、农村金融机构有哪些
- 3、如果给企业造成损失，你怎么办？

##### 滨海农商行面试题目：

1：近朱者赤，近墨者黑 2 和 3 是跟以前的经历有关的 4 是同事小刘自告奋勇但是能力不行什么的

##### 睢宁农商行面试题目：

1. 说说你平时学习工作中最满意的一件事
2. 你对目前高压反腐的看法

##### 赣榆农商行：

A 组 1：什么是依法治国？依法治国的基本内涵是什么？基本要求？ 2、结合农商行的实际情况，谈谈如何满足客户的合理要求。3.你最近在看什么书，简单介绍一下。谈谈你对金融互联网大数据的看法。

B 组 1：怎样看经济新常态的含义和特点； 2：客户问你不知道的业务，相关人员联系不上

怎么怎样看经济新常态的含义和特点； 3：看图题：雁群看团队精神。

##### 邳州农商行：

- 1.你在与同事说领导坏话，被当场听到，处理事件，和领导能力比你高或低你怎么看
  - 2.怎么看待加班，经常加班，怎么办
- 跟笔试考试一样，一个电脑，显示题目，下面有个进度条，好紧张。

#### 灌云农商行：

1、自我介绍 2、没被录取怎么办 3、在学校组织过什么活动。（有个同学三分钟不到就出来了）从报考灌云农商行的东吴教育学员反馈，灌云面试题目相对简单，答题时间上也较快，有的同学三五分钟就结束战斗。这些题目在东吴农商行培训的面试培训中 都是有所练习的，所以同学们回答起来比较轻松。

#### 无锡农商行面试题目：

一个是对金融超市的看法，一个是天将降大任于斯人也，必要摔其 ipad，删其微信，对这句话的看法？ 一组 6 人 坐下看题，然后想好了就举手回答 题目都一样的

#### 洪泽农商行：

第一题：为什么报考洪泽农商行？领导让你去基层锻炼，你怎么做？ 第二题：a 同事热情，对你言听计从，b 同事和 c 同事对你态度冷淡，冷言冷语，你该如何处理与他们的关系？ 第三题：领导让你去机场接一位重要的嘉宾去一个重要活动做开幕讲话，正巧去接机的途中遭遇大雪，车子无法通行，你该怎么处理？

#### 铜山农村信用社：

结构化 很快 三五分钟就可以出来了 1、客户遇到技术行的问题 技术部的人又不在 你又不  
能找人帮忙 这时你该怎么办？ 2、世界上有三种人，创造机会、把握机会还有既不会创造机会又不会善于抓住机会的，你是属于哪种？

#### 高邮农商行（结构化）

1、自我介绍 2、如果进入农商行你会如何做工作规划？ 3、选答题...，以及对工作的指导意义？

#### 洪泽农商行（结构化）

1.为什么选择农商行？如果把你放到艰苦的环境中你怎么办？ 2.你得到提拔，A 同事对你十分热情，B 对你十分冷淡，C 对你冷言冷语，你怎么办？ 3.你要去机场接今天参加开幕式演讲的领导，但途中堵车，你该怎么办？

东台农商行（面试算是半结构的形式）每个考生不一样，随机答题，题目如下列举：

- 1、针对自我介绍问的问题
- 2、问对上善若水怎么看
- 3、问为什么选择这里，还有类似你业绩突出被其他员工排挤，然后领导让你去与你的同事合作完成工作
- 4、道可道，非常道是什么意思，怎么理解
- 5、饥者食与面包，卖梳子给和尚
- 6、选一位面试官，对他告白
- 7、你到现在做的最疯狂的事情，最受挫的事情

#### 建湖农商行（结构化）

1、你对农商行的了解，为什么选农商行？ 2、对于 APEC 蓝你的看法？ 3 你要推荐产品给钱某，但是农行的老张在向他推荐本行产品 你要怎么推荐自己产品？

#### 大丰农商行面试题目结构化

- 1、你大学学了哪些科目。
- 2、你觉得你是盐城人会留在大丰么，问什么？ 3 你有女朋友么

#### 射阳农商行面试（结构化）

第一题，你在一个单位工作，发现你适应不了环境，想要辞职，请结合《围城》里的名言“城

外的人想进来，城内的人想出去”来谈谈你的看法。

第二题，某天王芬在向 vip 客户吴某解释一项业务，但是解释了一遍又一遍，吴某都是不能理解，于是大吵大叫起来，此时经理正好路过，就批评了王芬，你是王芬你应该怎么办？

**海安农商行面试：**你对海安农商行的了解？在那办过什么业务，感觉怎么样 如果同事和领导对你有偏见，你怎样办？你为什么考农商行？如果未被录用你怎么办？

**沭阳农商行面试题（无领导）：**利率市场化，对农商行是利大于弊还是弊大于利？给了 4、5 个背景资料

**灌南农商行面试题（结构化）** 1.自我介绍，并说出优缺点 2.哈佛教授在一家中餐馆吃饭，发现价格提价了，但是菜单没有及时更新，教授就提出诉讼，要求三倍赔偿，对此，你怎么评价 3.p2p，中介跑路事件，问 p2p 是应该降低门槛还是提高门槛 4.结合坚持和创新，谈谈进入信用社，自己 2~3 年规划

**金湖农商行面试题（结构化）** 1，自我介绍； 2，还有什么大雁成群百分之 70，表达团结的， 3、建议贷款信用制度对用户的保障， 4，临渊羡鱼 不如退而结网（站在水边想得到鱼，不如回家去结网。比喻只有愿望而没有措施，对事情毫无好处。或者比喻只希望得到而不将希望付诸行动。）

**阜宁农商行面试题（结构化）** 三道题目，一道是如何看待忠诚是无价之宝，一道是领导派你与一个有矛盾的同事出差，你怎么办。另一道是你尽量做到让客户满意，可是他投诉了你的工作，你该怎么办

**民丰农商行面试题（结构化）** 1，自我介绍。2，说说你组织过的印象最深刻的一次活动！

**姜堰农商行面试题：无领导小组讨论** 经济新常态与旧常态的区别以及你所理解的经济新常态的状态

### 【新沂农商行】：2 题共 5 分钟

第一题，你的失误给企业造成损失你还怎么办，3 分钟。

第二题，青少年犯罪率越来越高，对这一现象你有什么看法？

### 【常熟农商行】

上午综合类：无领导小组讨论结合结构化面试

**无领导小组讨论：**为材料分析题干假定你为某支行副行长，需要在以下提供的三个候选人中

认命一个作为负责理财产品营销的大客户部经理候选人 **A：**客户部副经理，个人能力强，有创意，有想法，独断专行，咄咄逼人，与下属关系差，不能听从下属建议，不好约束候选人

**B：**客服部副经理，性格随和，能处理好客户刁难，团结下属，业务能力弱，优柔寡断，决

策能力差，老好人，不合格的下属不忍心淘汰候选人 **C：**理财部副经理，聪明活跃，善于钻

制度的空子，靠公款吃喝堆业绩三选一并说明理由

**结构化面试：**

1.考官根据无领导小组讨论情况，逐个提问；

2.评价其他考生表现；

- 3.分析自己表现和团队角色；
- 4.分享之前的面试经历，有没有其他银行面试经营；
- 5.希望进入常熟农商银行后担任什么岗位，对该岗位的优势，为什么考常熟农商银行；
- 6.如果进入常熟农商银行，会计划在基层岗位上锻炼多久，然后向哪个部门发展，担任什么岗位

【涟水农商行】互联网金融模式、串词编故事（山羊，白雪，乌龟，学校，梦想）

【如东农商行】自我介绍，然后谈谈“互联网金融”对如东农商行有什么影响？如果顾客在柜台前闹事，我们该如何处置？

【兴化农商行】规定好 10 分钟

简单谈谈自己、以前的经历哪些是对你进农商行有帮助的、为什么选农商行、哪些优势是可以帮助我以后胜任银行的工作、你知道将来面对你的工作，你需要具备什么什么能力吗？

### 2014 年之前江苏省部分农村商业银行招聘面试真题

#### 2014 年丹阳农村商业银行：

第一题为什么选择农商银行

第二题介绍家庭情况

第三题如果已经是银行员工 有个客户拿着 100 万过来 但是要求贴水 你怎么办

#### 2013 年姜堰农村商业银行

计算机类面试流程及题目

1、自我介绍

2、同事的电脑不能上网，你分析一下是什么原因

3、由学生到职员转变

（每人 6 分钟）

财会类面试流程及题目

1、自我介绍

2、关于公司报表

3、领导给你一笔钱，你准备怎么投资？

#### 2013 年泗洪农村商业银行

财会类

1、关于习近平总书记提出的传递正能量，你对正能量是怎么理解的，在以后的工作实践中，如何运用正能量？

2、关于营业税改增值税有什么必要性，有什么重要影响？

3、人不信而不立，家不和而不信，有什么实在意义，结合古训在今后工作中如何做表率

经济类

1、关于习近平总书记提出的传递正能量，你对正能量是怎么理解的，在以后的工作实践中，如何运用正能量？

2、关于中等收入陷阱

3、人不信而不立，家不和而不信，有什么实在意义，结合古训在今后工作中如何做表率

#### **2014 年无锡农村商业银行**

1、自我介绍

2、对新交规法的看法

#### **2014 年建湖农村商业银行**

1、用事故，红包，客户，存款，() 编一个小故事

2、市场经济中无形和有形的手指的是什么，他们共同的作用是什么？

#### **2013 年泰兴农村商业银行**

计算机类：

第一题 假如被录用 你怎么办

第二题 如果你是一款理财产品的负责人 你怎么推广

第三题 数据库受到威胁 怎么提高防范

#### **2013 年赣榆农村商业银行**

1、七大常委

2、无效合同是什么，出现的原因

3、一个人钓了鱼，把鱼竿给了一个人，把鱼给了另一个人，问你对我的看法？

#### **2013 年东海农商行**

1、马云的一段话，什么成功与读书的多少没有什么关系，问题是：结合自身实际客观的评价自己的情商高低，并对马云的这段话发表完整的意见。

2、专业题 从法律的角度，阐述银行对小储户征收一定服务费用的合理性。（前面是一段材料）。

3、说说影响中国公众幸福感的那些因素，你认为你的明天拥有哪些幸福？（前面材料是央视的“你幸福吗”的采访）

#### **2014 年涟水农村商业银行**

1、工作分为三类，只说不干，只干不说，边干边说，你觉得自己属于哪类？为什么？

2、对于孔子的“上智下愚”的思想与分工定位的关系你怎么理解？题目

3、休假，车辆，事件，钢琴，清楚。编一段话。每题两分钟。出来就什么事都没了

#### **2013 年灌云农村商业银行**

1、如果你被录用了，如何规划你的职业生涯？

2、如果你被公司录用了除了监督你工作八小时外，还观察你其它时间的行为，你怎么看？

3、如果你被录用了把你分配到偏远地区，你是否服从？

#### **2013 年黄海农村商业银行**

面试共 3 个问题，每题 3 分钟，银行提供纸和笔供考生思考和记录，思考时间归纳在 3 分钟以内，共计 7 位考官。

题目 1：新交规对撞黄灯行为实行了严格的触罚措施，请你回答对于撞黄灯这类的“擦边球”行为你是怎么看待的。

题目 2：有人说对智者批评智者善于接受，对愚者批评愚者反而容易反驳，请你思考这一现象的原因和你的看法。

题目 3：对于这次江苏农商行招聘考试有人“志在必得”有人“重在参与”，你倾向于哪一个，请给出你的理由。

#### **2013 年灌南农村商业银行**

1、上午是无领导小组讨论“十八大中提出要实行收入倍增计划，请说说应该如何实施。”由小组先各自说自己的观点，然后推选一个人总述。

2、下午是自我介绍和面对枯燥的工作，作为金融工作者要如何创新

### 2013 年淮海农村商业银行

1、取象于钱，外圆内方怎么理解

2、同事缺乏沟通，领导让你取处理，你怎么处理

3、工作中你认为最重要的事是什么，为什么

### 2013 年新沂农村商业银行

农民养鸡，给的饲料越多鸡就下愈多的鸡蛋，于是农民每天都很多很多饲料，结果鸡蛋少了，你怎么看

### 2013 年睢宁农村商业银行

1、美丽农民，美丽妈妈，美丽医生，你对这句话的理解

2、如何维护友谊

3、领导交给你一份不是你本职的工作，你怎么办？

### 2013 年邳州农村商业银行

1、关于员工消极怠工处理

2、关于处理客户投诉

3、关于你工作追求的目标是什么

### 2013 年江苏农村商业银行招聘面试真题：

#### 1、2012 年江南农村商业银行部分面试真题：

为什么报考江南农村商业银行？如果你考入了江南农村商业银行你将如何开展工作？

请问你对“每个人都不是一个孤岛”这句话的理解？

请问小额贷款公司对江南农村商业银行有什么影响？如何针对小额贷款公司展开竞争？

#### 2、2012 年溧水农商行部分面试真题：

请谈谈 2011 年的中国经济走势？谈谈如何让让别人接受你的意见？

中国传统认为和为贵，也有民为贵的思想，对此谈谈你的认识？

对于竞争有利有弊谈谈自己对竞争的看法？

#### 3、2012 年南京紫金农商行部分面试真题：

**面试流程：**抽签的、分专业抽签、三题五分钟、自我介绍一分钟、随机题目一分钟、自选题目三分钟

#### **真题：**

从领导者角度看，你愿意做小池塘得大鱼还是小鱼？

问回家后发现电视机没声音也没画面，你会怎么办？

你有什么缺点？

部分智力题：

1、3、7、8 和 5、9 和 2、4、6 分组的标准？

一组小朋友玩老鹰捉小鸡，1 人当老鹰，8 人做小鸡，之后又来了 3 组人，请问最后一共有多少小朋友在玩老鹰捉小鸡？

井深 7 米，一直蜗牛白天爬 3 米，晚上下落 2 米，问几天能到？

#### 2012 年徐州地区农商行部分面试题目：

1，为什么选择农商行，你进了农商行之后能给农商行带来什么好处？

2，当今互联网越来越发达，人们发表自己的看法的渠道也变多了，你怎么看待这个问题？

3，如何处理和同事已经领导直接的矛盾关系？

4，有的人什么都想干，什么都干不好，你怎么看这个问题？

5, 结合银行业谈谈竞争与创新?

**2012 年高邮农村商业银行部分面试真题:**

- 1、自我介绍
- 2、从下列词语中找出农商行人最应该有的素质,“爱岗敬业、遵纪守法、文明礼仪、创新精神、责任意识、诚实信用”等等

**2012 年连云港某农商行部分面试真题:**

- 1.利率变化对农商行的影响,农商行该如何面对。
- 2.近三年首次下调准备金,原因是什么?
- 3.股市股点从 6200 降至 2200,房价已为至高点,一 50 岁民众有闲置资金 260 万,为他设计一个理财方案

**2012 年镇江农商行部分面试真题:**

- 1、你对农商行有怎样的认识和理解?
- 2、如果你分配到农村基层网点,跟农民直接打较大,会有什么想法和该怎么做?
- 3、请简述“鲶鱼效应”的本意和你对它的理解。
- 5、中国经济的三驾马车及你的理解
- 6、开放性试题,问你去基层工作,父母不同意,怎么解决。

**2012 年泰兴农商行部分面试真题:**

泰兴农商行面试题,问题是南京审计学院的教授出的,主考官也是从南审过来的:

- 1、谈谈农商行如何支持中小企业的发展。
- 2、社会责任的含义。农商行如何发挥社会责任的作用。
- 3、你对政府安排经济适用房的想法?
- 4、作为新员工如何实现自己的职业目标?

**2012 年洪泽农商行部分面试真题:**

- 1.谈谈你对农村金融的看法?
- 2.领导让你组织一次培训,你会如何安排?
- 3.谈谈创新和规矩的辩证关系?
- 4.请用下列词语编写一段话:风暴 中草药 消息 高兴 住房

**2012 年苏北某农商行部分面试真题:**

- 1.自我介绍
- 2.如何对待刁蛮的客户
- 3.谈谈影响学习成绩的因素
- 4.谈执着与应变

每个题目思考三十秒钟,每题作答时间 2 至 3 分钟。

**2012 年宜兴农商行部分面试真题:**

分析中国房地产市场目前的现状,从国家政策及金融机构角度来谈谈的应对政策?

**2012 年其他部分商业银行部分面试真题:**

5C 评级是什么?

财务管理内容是什么?

请解释银行是什么?谈谈你对银行的理解?

企业融资的目的是什么?

请对“螃蟹效应”你是怎么理解的?

如果你与上级存在矛盾该怎么应对?

谈谈对政府安排经济适用房的想法和当农商行向农商行改变时新员工如何实现自己的职业目标?

怎么处理与同事上司的关系？

请问对“沉默是金”这句话你怎么理解？

## 二、面试方案（2014 年泗阳农商行面试方案，仅供参考）

### 泗阳农商行 2014 年员工招聘面试方案

#### 一、面试主要流程

(一)确定面试人员名单和面试时间

(二)发出面试通知

(三)面试准备工作

1、成立面试评委；

2、布置会场；

3、准备面试相关资料

(四)开展面试

#### 二、面试人员名单和面试时间

1、根据省联社划定的面试人员名单进入面试。

2、面试时间：2014 年 12 月 16 日上午 7:30 开始

#### 三、面试通知

已于 12 月 14 日上午发出面试通知，所有进入面试范围的考生已接到面试通知（短信通知和电话确认）。

#### 四、面试准备工作

1、成立面试评委：总行高管及部分中层干部共 10 名（中层干部评委在面试前 10 分钟采用抓阄方式产生）。

2、面试地点：后四楼党委会议室。等候区：后四楼综合会议室。

3、准备面试相关资料：

(1) 面试人员签到簿；

(2) 面试官评分表及汇总表

#### 五、开展面试

(一) 面试时间：12 月 16 日上午 7: 30-12: 00，中午 12: 30 开始直至结束。

(二) 面试内容：

(1) 仪表行为举止。考察面试人员仪容仪表及态度、行为举止。

(2) 语言表达能力。考察面试人员思路是否清晰，语言表达是否流畅。

(3) 思维应变能力。评委随机提问，考察面试人员的思维应变能力。

(4) 思想认识水平。评委随机提问，了解面试人员的职业道德、价值观等思想认识水平。

实行 100 分制，以上四个小项目各占 25%，以各评委打出的评分的算术平均分为面试人员的面试得分。

(三) 面试工作纪律

各评委在面试工作开展期间一律关闭手机，中途不得无故离场或接待客人。

#### 六、现场工作人员及分工

(一) 现场确定专人负责统计分数、汇总分数、当场公布分数；

(二) 人力资源部张文婷负责通知应试人员签到，收集和核对面试人员提供的相关证件；胡朝负责通知面试人员等待，引导面试人员到党委会议室参加面试。

#### 七、其他

后勤保障部中午准备便饭，为下午面试人员提供午餐。

二〇一四年十二月十三日

## 第十篇 结束语

2016 年江苏农村商业银行招聘考试成绩即将，肯定有人欢喜有人忧，没关系，即使没通过笔试或面试我们也要相信一句话：“上帝在关上你的这扇门时，同时也为你打开了另一扇窗”。如果你在这个时候路走的很艰难,那说明你在走上坡路，人生的这个年龄段其实路才刚刚开始，相信自己！

我们是东吴教育，江苏省最专业的农商行考试培训机构！感谢大家对我们的信赖与支持！谢谢，祝福大家！